

Kính chào Quý khách, hiện nay VietABank cung cấp thông báo qua 03 hình thức sau:

1. Thông báo biến động số dư tài khoản qua SMS Banking

- Chỉ gửi đến số điện thoại di động đã đăng ký của khách hàng và cung cấp thông tin biến động số dư tài khoản không kỳ hạn.
- Quý khách có thể đăng ký nhiều số điện thoại khác nhau trên tài khoản chỉ định tại quầy ngân hàng.
- Bởi vì các thông báo không mã hóa, bất cứ ai cũng có thể đọc được vì vậy VietABank không bao giờ đính kèm mật khẩu hoặc thông tin toàn bộ về số tài khoản. Tuy nhiên, thông báo đính kèm tên và một số thông tin về tài khoản của Quý khách phụ thuộc vào loại thông báo mà Quý khách đã thiết lập.
- Trường hợp điện thoại di động của Quý khách thay đổi, Quý khách có trách nhiệm đề nghị thay đổi thông tin với VietABank.

2. Thông báo qua App VietABank EzMobile

- Quý khách nhận được biến động số dư, các tin tức, dịch vụ mới, các chương trình khuyến mãi... trên App VietABank EzMobile
- Bởi vì các thông báo không mã hóa, bất cứ ai cũng có thể đọc được vì vậy VietABank không bao giờ đính kèm mật khẩu hoặc thông tin toàn bộ về số tài khoản. Tuy nhiên, thông báo đính kèm tên và một số thông tin về tài khoản của Quý khách phụ thuộc vào loại thông báo mà Quý khách đã thiết lập.
- Ngân hàng Việt Á không thu phí gửi thông báo qua App VietABank EzMobile

3. Thông báo qua Internet banking

- Quý khách nhận được các tin tức, dịch vụ mới, các chương trình khuyến mãi... trên App VietABank EzMobile.
- Bởi vì các thông báo không mã hóa, bất cứ ai cũng có thể đọc được vì vậy VietABank không bao giờ đính kèm mật khẩu hoặc thông tin toàn bộ về số tài khoản. Tuy nhiên, thông báo đính kèm tên và một số thông tin về tài khoản của Quý khách phụ thuộc vào loại thông báo mà Quý khách đã thiết lập.
- Hệ thống tự động thông báo các giao dịch đang chờ duyệt theo từng cấp duyệt đến đúng người duyệt chỉ định đã thiết lập cho Khách hàng Doanh nghiệp mà không cần phải thiết lập, vì vậy, người duyệt sử dụng trên màn hình internet banking có thể nhận biết và cập nhật thông tin nhanh chóng.

4. Thông báo qua Email

- Chỉ gửi đến địa chỉ email đã đăng ký của khách hàng và cung cấp các thông tin thông báo quan trọng về biến động số dư tài khoản, sao kê định kỳ hằng ngày, hằng tuần, vượt quá hạn mức chuyển khoản hoặc vượt giới hạn số dư.

- Quý khách có thể thiết lập các thông báo mới, hoặc hủy bỏ dựa trên tài khoản chỉ định.
- Bởi vì các thông báo không mã hóa, bất cứ ai cũng có thể đọc được vì vậy VietABank không bao giờ đính kèm mật khẩu hoặc thông tin toàn bộ về số tài khoản. Tuy nhiên, thông báo đính kèm tên và một số thông tin về tài khoản của Quý khách phụ thuộc vào loại thông báo mà Quý khách đã thiết lập.
- Trường hợp địa chỉ email của Quý khách thay đổi, Quý khách có trách nhiệm đề nghị thay đổi thông tin với VietABank.
- Ngân hàng Việt Á không thu phí gửi thông báo qua email, vui lòng lưu ý rằng nội dung thông tin có phí (nếu có) là liên quan đến nhà cung cấp dịch vụ.
- Quý khách có trách nhiệm tuân thủ các biện pháp an toàn bảo mật thông tin.