VIETABANK
ĐỒNG HÀNH CÙNG KHÁT VỌNG

BÁO CÁO THƯỜNG NIÊN

2017

THẲNG HƯỚNG TƯƠNG LAI

MỤC LỤC

I. THÔNG TIN CHUNG **3**
Thông điệp của Tổng Giám đốc 4
1. Thông tin khái quát 6
2. Ngành nghề và địa bàn kinh doanh 7

II. MÔ HÌNH QUẢN TRỊ **8**
1. Hội đồng quản trị 9
2. Ban Kiểm soát 12
3. Ban Tổng Giám đốc 13
4. Mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý 14

III. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM **15**
1. Tổng quan kinh tế 2017 và dự báo kinh tế 2018 16
2. Kết quả hoạt động của NH TMCP Việt Á 2017 18
3. Cán bộ nhân viên và các chính sách đối với người lao động 23
4. Thành tích và sự công nhận của xã hội 25
5. Các hoạt động cộng đồng, từ thiện 28

IV. BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC **32**
1. Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh 2017 33
2. Phương hướng hoạt động kinh doanh 2018 37

V. MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG CỦA VIETABANK **41**

VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH **46**
1. Ý kiến kiểm toán 47
2. Báo cáo tài chính năm 2017 được kiểm toán 48

I. THÔNG TIN CHUNG

THÔNG ĐIỆP CỦA TỔNG GIÁM ĐỐC

Kính thưa quý cổ đông, quý khách hàng,

Năm 2017 khép lại trong sự khởi sắc của nền kinh tế Việt Nam với tốc độ tăng trưởng tổng sản phẩm quốc nội (GDP) đạt 6,81%, cao nhất trong vòng một thập kỷ trở lại đây. Hòa chung vào sự phát triển tích cực của nền kinh tế, VietABank đã nỗ lực không ngừng nhằm tối đa hóa lợi ích cho các cổ đông, mang lại sự thịnh vượng cho khách hàng. Những dấu ấn của VietABank trong năm 2017 gắn liền với những thành công của Ngân hàng trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ, cung cấp các giải pháp tài chính hiệu quả, chuyên nghiệp, sáng tạo, cho khách hàng sự trải nghiệm về dịch vụ tài chính hiện đại và tiện ích.

Cùng với những kết quả kinh doanh đáng tự hào và hoạt động cộng đồng sôi nổi, VietABank đã có một năm 2017 đáng nhớ với các giải thưởng uy tín: Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam do Công ty cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (Vietnam Report - VNR) và Báo VietnamNet bình chọn và 12 năm liên tiếp đạt danh hiệu "Thương hiệu mạnh Việt Nam" do Thời báo Kinh tế Việt Nam trao tặng. Năm 2018, sự nỗ lực của chúng ta đã mang đến trái ngọt là những giải thưởng uy tín trong và ngoài nước: Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, giải thưởng Ngân hàng Phát triển bền vững nhất - Best Bank for Sustainable Development Vietnam 2018 từ tổ chức Global Banking and Finance Review (Vương quốc Anh).

Trong năm 2018, mục tiêu của VietABank là tiếp tục tăng cường năng lực tài chính, mở rộng mạng lưới hoạt động, tạo những bước đột phá mới về sản phẩm dịch vụ công nghệ cao. Đặc biệt, VietABank dự kiến ra mắt nền tảng Ngân hàng số - Digital Banking vào nửa đầu năm 2018.

Để xứng đáng với sự tin tưởng và ủng hộ của quý cổ đông, quý khách hàng, ban lãnh đạo VietABank cam kết tiếp tục phát huy lợi thế, hoạt động an toàn, bền vững, trở thành điểm tựa vững tin đối với khách hàng, sát cánh với cộng đồng doanh nghiệp trong sự nghiệp phát triển kinh tế của đất nước. Với bề dày kinh nghiệm và tâm huyết của Hội đồng quản trị, Ban điều hành, sự đồng lòng của tập thể cán bộ nhân viên, tôi tin tưởng rằng VietABank sẽ tiếp tục gặt hái nhiều thành công trong năm 2018 và những năm tiếp theo.

Chúc quý cổ đông, quý khách hàng nhiều sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng,

Nguyễn Văn Hảo
Tổng Giám đốc

1 Thông tin khái quát

Tên giao dịch:

- Tên đầy đủ bằng tiếng Việt: Ngân hàng thương mại cổ phần Việt Á
- Tên viết tắt bằng tiếng Việt: NH TMCP Việt Á
- Tên đầy đủ bằng tiếng Anh: Vietnam Asia Commercial Joint Stock Bank
- Tên viết tắt bằng tiếng Anh: VAB

Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp số: 0302963695

- Đăng ký lần đầu ngày: 19 tháng 6 năm 2003
- Đăng ký thay đổi lần thứ 25 ngày: 07 tháng 11 năm 2017

Vốn điều lệ: 3.500 tỷ đồng

Trụ sở chính VietABank: 34A – 34B Hàn Thuyên, phường Phạm Đình Hổ, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội, Việt Nam

- Điện thoại: (024)- 39 333 636
- Fax: (024)- 39 336 426
- Website: www.vietabank.com.vn

Ngân hàng Thương mại cổ phần Việt Á được thành lập vào ngày 4/7/2003 trên cơ sở hợp nhất hai tổ chức tín dụng hoạt động lâu năm trên thị trường tài chính tiền tệ Việt Nam: Công ty Cổ Phần Tài Chính Sài Gòn và Ngân Hàng Thương Mại Cổ Phần Nông Thôn Đã Nẵng. Là một ngân hàng trẻ năng động, VietABank định hướng phát triển với phương châm "Đồng hành cùng khát vọng", là điểm tựa vững chắc cho khách hàng cá nhân và đồng hành cùng doanh nghiệp trong sự phát triển kinh tế Việt Nam.

Trải qua 15 năm xây dựng và phát triển, VietABank đã đạt được thành tựu nhất định góp phần quan trọng vào sự ổn định kinh tế chung của đất nước. VietABank liên tục hoàn thiện cơ chế hoạt động, đào tạo đội ngũ cán bộ nhân viên chuyên nghiệp toàn hệ thống nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ, phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu đa dạng của khách hàng. VietABank luôn nỗ lực không ngừng khẳng định vị trí là ngân hàng đạt tín nhiệm cao trên thị trường, cùng với chất lượng dịch vụ tốt, mặt bằng lãi suất hấp dẫn, qua đó cung cấp cho khách hàng các sản phẩm dịch vụ chất lượng, an toàn, linh hoạt.

Đến với VietABank, khách hàng hoàn toàn yên tâm về thái độ phục vụ tận tâm, sản phẩm dịch vụ đa dạng, đáp ứng nhu cầu thiết thực và gia tăng giá trị cho khách hàng cũng như tính an toàn và bảo mật tuyệt đối thông tin. VietABank luôn xác định sứ mệnh tăng trưởng giá trị đầu tư để phát triển bền vững.

Với sự nỗ lực không ngừng, VietABank đã đạt được những danh hiệu cao quý do các tổ chức uy tín trong thị trường tài chính trao tặng. Cùng bề dày các giải thưởng thường niên qua các năm, VietABank tự tin khẳng định vị thế của mình trên thị trường.

Bằng trí tuệ và tâm huyết, cán bộ VietABank luôn nỗ lực để xây dựng một môi trường công bằng chuyên nghiệp, văn minh tôn trọng, tin tưởng hỗ trợ lẫn nhau nhằm tạo nên khối đoàn kết và phát triển bền vững. Luôn hướng đến các chuẩn mực quốc tế trong hoạt động kinh doanh, VietABank phấn đấu sẽ trở thành một trong những ngân hàng TMCP hàng đầu Việt Nam trong thời gian tới.

Từ những thành công đã tạo dựng được, VietABank đã đặt một nền tảng vững chắc cho sự phát triển của Ngân hàng trong giai đoạn phát triển kế tiếp.

2 Ngành nghề và địa bàn kinh doanh

Các hoạt động chính của VietABank gồm: Huy động vốn ngắn, trung và dài hạn dưới các hình thức tiền gửi không kỳ hạn, có kỳ hạn, kỳ phiếu, trái phiếu và các giấy tờ có giá...; Nhận các nguồn vốn ủy thác đầu tư; Nhận vốn từ các tổ chức tín dụng (TCTD) trong và ngoài nước; Cho vay ngắn, trung và dài hạn các tổ chức kinh tế và cá nhân; Chiết khấu các hối phiếu thương mại, trái phiếu và các giấy tờ có giá; Góp vốn mua cổ phần theo tỉ lệ cho phép và tham gia liên doanh; Cung cấp các dịch vụ thanh toán cho khách hàng; Thực hiện trao đổi kinh doanh ngoại tệ và vàng; Thực hiện thanh toán quốc tế và các dịch vụ ngân hàng khác được Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) cho phép.

Đến ngày 31/12/2017, VietABank có 91 chi nhánh và phòng giao dịch đang hoạt động trên cả nước phủ khắp từ Bắc đến Nam. Vùng Miền Đông Nam Bộ và Hồ Chí Minh cùng với Vùng Miền Bắc và Hà Nội là các thị trường hoạt động sôi nổi, mạnh mẽ nhất của ngân hàng.

II. MÔ HÌNH QUẢN TRỊ

1 Hội đồng quản trị

Thành viên và cơ cấu của Hội đồng quản trị

BÀ PHƯƠNG THANH NHUNG
Phó Chủ tịch HĐQT

ÔNG PHAN VĂN TỚI
Phó Chủ tịch HĐQT

ÔNG PHƯƠNG HỮU VIỆT
Chủ tịch HĐQT

ÔNG NGÔ TẤN DŨNG
Phó Chủ tịch HĐQT

ÔNG LÊ ĐẮC CÙ
Thành viên HĐQT

ÔNG PHƯƠNG HỮU VIỆT
Chủ tịch HĐQT

Đảm nhiệm chức vụ Chủ tịch HĐQT VietABank từ năm 2011. Tiến sỹ kinh tế, cử nhân Khoa Kinh tế và tổ chức vận tải thủy, Đại học Hàng Hải Odessa (Nga). Ông đã có gần 30 năm kinh nghiệm trong ngành kinh tế.

ÔNG PHAN VĂN TỚI
Phó Chủ tịch HĐQT

Tham gia HĐQT VietABank từ năm 2012. Cử nhân ngành kinh tế ngoại thương.

ÔNG NGÔ TẤN DŨNG
Phó Chủ tịch HĐQT

Đảm nhiệm các vị trí quản lý cao cấp tại VietABank từ năm 2012 đến nay. Cử nhân Điện tàu thủy – Đại học Hàng Hải Odessa (Nga), cử nhân ĐH Luật Hà Nội.

BÀ PHƯƠNG THANH NHUNG
Phó Chủ tịch HĐQT

Thạc sỹ Tài chính- ngân hàng. Đã có trên 10 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính ngân hàng với các vị trí quản lý cao cấp.

ÔNG LÊ ĐẮC CÙ
Thành viên HĐQT

Đảm nhiệm vị trí Thành viên HĐQT độc lập từ năm 2013. Cử nhân Đại học Ngân hàng. Ông đã có trên 50 năm kinh nghiệm trong ngành Ngân hàng, từng nắm giữ các vị trí quản lý cao cấp tại Ngân hàng Nhà nước, Ngân hàng Vietcombank.

Thay đổi thành viên Hội đồng quản trị

Trong năm không có thay đổi về thành viên HĐQT.

Hoạt động chính của Hội đồng quản trị và các UB trực thuộc

Hội Đồng Quản trị (HĐQT): Cơ quan Quản trị VietABank với các Thành viên được bầu bởi Đại hội Đồng Cổ đông. HĐQT có vai trò trách nhiệm giám sát và đưa ra các quyết định chủ chốt liên quan đến hoạt động của VietABank nhằm đạt được các mục tiêu chiến lược của Ngân hàng, mang lại giá trị bền vững cho Cổ đông và Khách hàng.

Các Ủy ban trực thuộc HĐQT

- Ủy ban Quản lý Rủi ro: Có nhiệm vụ tham mưu cho HĐQT trong việc phê duyệt các chính sách và định hướng phù hợp trong từng thời kỳ liên quan đến việc quản lý các loại rủi ro và các chức năng, nhiệm vụ khác theo quy định do HĐQT ban hành.

- Ủy ban Tín dụng: Nhằm xem xét, quyết định các khoản tín dụng lớn, phê duyệt chính sách tín dụng, đồng thời tham mưu, tư vấn cho HĐQT trong lĩnh vực đầu tư và các chức năng, nhiệm vụ khác theo quy định do HĐQT ban hành.

- Ủy ban Chiến lược và Nhân sự: Tham mưu HĐQT về chiến lược phát triển ngân hàng và chiến lược nhân sự.

- Ủy ban ALCO: Có chức năng nghiên cứu và đề ra các chiến lược đối với cơ cấu bảng tổng kết tài sản, quản lý cấu trúc bảng tổng kết tài sản của Ngân hàng nhằm tối đa hóa lợi nhuận và giảm thiểu rủi ro đối với Ngân hàng; Xây dựng và giám sát các chỉ tiêu tài chính, tín dụng phù hợp với chiến lược kinh doanh của Ngân hàng; Quản lý thanh khoản và rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất do sự chênh lệch giữa Tài sản có và Tài sản nợ nhạy cảm với lãi suất; Quản lý rủi ro thị trường đối với các biến động về tỷ giá và lãi suất; Chỉ đạo việc xây dựng, phê duyệt và triển khai các chính sách, quy trình và hệ thống định giá điều chuyển vốn nội bộ đảm bảo hiệu quả kinh doanh cho các đơn vị; Quản lý vốn chủ sở hữu đảm bảo sự tăng trưởng bền vững của Ngân hàng. ALCO tiến hành họp định kỳ hàng tháng, thường xuyên đánh giá tình hình kinh tế vĩ mô, hoạt động của ngành ngân hàng và VietABank, đưa ra các quyết định phù hợp đảm bảo thanh khoản của Ngân hàng, các mức lãi suất và số lượng tương ứng cho các chương trình huy động vốn và sử dụng vốn; Đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo quy định của pháp luật.

2 Ban Kiểm soát

Thành viên và cơ cấu của Ban Kiểm soát

BÀ NGUYỄN KIM PHƯỢNG
Trưởng Ban Kiểm soát

Cử nhân kinh tế. Đã có kinh nghiệm 30 năm trong ngành Ngân hàng.

BÀ NGUYỄN THỊ HOAN
Thành viên Ban Kiểm soát

Cử nhân kế toán, tham gia thành viên ban kiểm soát VietABank từ năm 2013.

ÔNG PHƯƠNG MINH TUẤN
Thành viên Ban kiểm soát

Cử nhân kế toán, đại học Ballarat (Úc). Kinh nghiệm trên 05 năm trong lĩnh vực kế toán, kiểm toán.

Ban Kiểm soát là cơ quan giám sát hoạt động ngân hàng theo quy định của pháp luật và điều lệ ngân hàng, với các thành viên được bầu cử tại Đại hội đồng cổ đông.

3 Ban Tổng Giám đốc

NGUYỄN VĂN HẢO
Tổng Giám đốc

Tổng giám đốc chịu trách nhiệm điều hành chung toàn bộ các hoạt động VietABank.

Thạc sỹ kinh tế. Kinh nghiệm trên 20 năm trong lĩnh vực tài chính, Ngân hàng, đã và đang đảm nhiệm nhiều vị trí quản lý và điều hành tại các tổ chức tín dụng trong nước và nước ngoài.

PHẠM LINH
Phó Tổng Giám đốc

Tiến sỹ kinh tế. Đã có gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, Ngân hàng, từng nắm giữ nhiều vị trí quản lý cao cấp tại các tổ chức tín dụng.

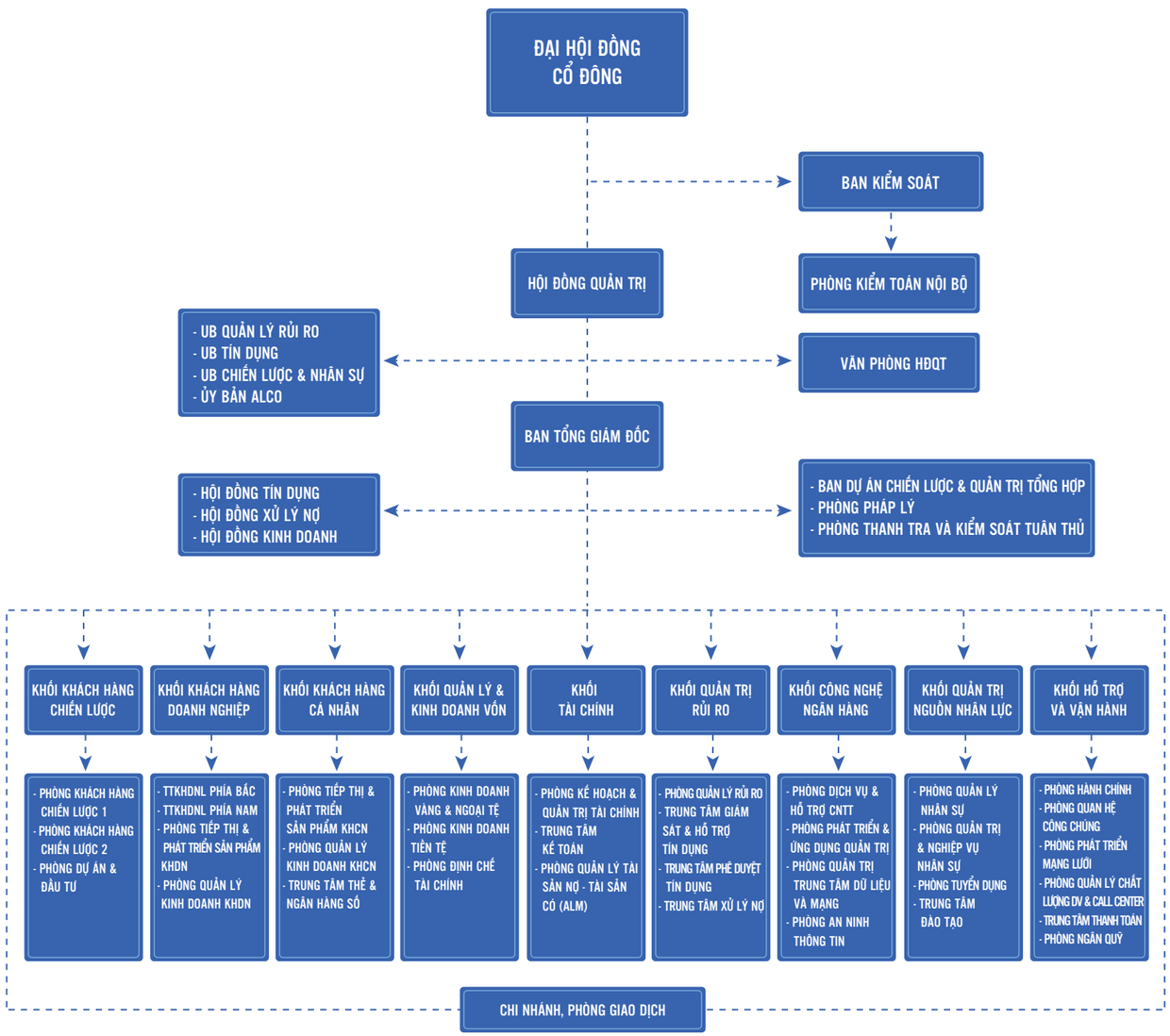
PHƯƠNG XUÂN THỤY
Phó Tổng Giám đốc

Thạc sỹ Quản trị Kinh Doanh (ĐH Kinh tế Quốc dân). Đã có gần 20 năm kinh nghiệm trong lĩnh vực tài chính, trong đó đảm nhiệm nhiều vị trí quan trọng.

VIETABANK

4. Mô hình quản trị, tổ chức kinh doanh và bộ máy quản lý

SƠ ĐỒ TỔ CHỨC NGÂN HÀNG



III. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG TRONG NĂM

1 Tổng quan kinh tế 2017 và dự báo kinh tế 2018

Năm 2017, kinh tế thế giới phục hồi tốt hơn, tăng trưởng kinh tế ước đạt 3,6% (cao hơn 0,5 % so với năm 2016) nhờ sự gia tăng đầu tư, thương mại và sản xuất công nghiệp. Các nền kinh tế chủ chốt đều có sự phục hồi vững chắc, đóng vai trò dẫn dắt tăng trưởng kinh tế toàn cầu. Chính sách tiền tệ của đa phần các nền kinh tế lớn tiếp tục xu hướng thắt chặt, các chương trình nới lỏng định lượng dần được thu hẹp và lãi suất tăng dần.

Hòa chung với sự phục hồi của kinh tế thế giới, tổng sản phẩm quốc nội (GDP) năm 2017 của Việt Nam tăng 6,81%, cao hơn khoảng 0,5% so với năm 2016 nhờ sự cải thiện mạnh về tổng cung của nền kinh tế. Cơ cấu kinh tế có sự dịch chuyển tích cực theo hướng tăng tỷ trọng đóng góp của các ngành có hàm lượng công nghệ và giá trị gia tăng cao với sự đóng góp ngày càng tăng của công nghiệp chế biến chế tạo. Tăng trưởng tín dụng và huy động vốn tương đương 2016, thanh khoản hệ thống ngân hàng ổn định, mặt bằng lãi suất giảm nhẹ.

Thặng dư thương mại năm 2017 đạt khoảng 2,5 tỷ USD, tương đương 0,6% tổng kim ngạch xuất nhập khẩu. Kim ngạch xuất khẩu năm 2017 tăng 22,5%, kim ngạch nhập khẩu ước tăng 22,7% so với năm trước (năm 2016 xuất khẩu tăng 9% và nhập khẩu tăng 5,4%). Vốn FDI cả năm đạt 36 tỷ USD cao nhất trong vòng 10 năm trở lại đây.

Về hoạt động ngân hàng năm 2017, Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) đã thực hiện đồng bộ, linh hoạt các công cụ chính sách tiền tệ (CSTT) để ổn định thị trường tiền tệ, góp phần kiểm soát lạm phát, tạo điều kiện thuận lợi để tổ chức tín dụng (TCTD) giảm lãi suất cho vay và tăng cường khả năng cung ứng tín dụng cho nền kinh tế, góp phần hỗ trợ tăng trưởng kinh tế.

Ngành Ngân hàng tiếp tục tập trung triển khai các giải pháp giảm lãi suất cho vay nhằm góp phần hỗ trợ doanh nghiệp và tăng trưởng kinh tế. NHNN đã nỗ lực điều hành CSTT đảm bảo thanh khoản cho TCTD, duy trì lãi suất liên ngân hàng ở mức hợp lý, góp phần ổn định và giảm mặt bằng lãi suất thị trường.

Năm 2018, NHNN tiếp tục điều hành CSTT chủ động, linh hoạt, phối hợp chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách kinh tế vĩ mô khác nhằm bảo đảm ổn định các cân đối vĩ mô và kiểm soát lạm phát, hỗ trợ

tăng trưởng kinh tế ở mức hợp lý. Trong đó, NHNN tập trung thực hiện các giải pháp trọng tâm:

- Điều hành đồng bộ, linh hoạt các công cụ CSTT để ổn định thị trường tiền tệ, góp phần kiểm soát lạm phát, phấn đấu giảm lãi suất cho vay phù hợp với điều kiện kinh tế vĩ mô và trên cơ sở đảm bảo hoạt động an toàn, lành mạnh tài chính.

- Tiếp tục điều hành tỷ giá chủ động, linh hoạt phù hợp với tình hình thị trường, các cân đối kinh tế vĩ mô, tiền tệ và mục tiêu chính sách tiền tệ; Ổn định thị trường ngoại tệ, tiếp tục tăng dự trữ ngoại hối khi thị trường thuận lợi; Tiếp tục thực hiện tốt vai trò quản lý nhà nước đối với thị trường vàng.

- Điều hành tín dụng theo hướng kiểm soát tăng trưởng tín dụng hợp lý để góp phần thực hiện mục tiêu kiểm soát lạm phát, hỗ trợ tăng trưởng, nâng cao chất lượng tín dụng; Chủ động kiểm soát tín dụng ở một số ngành, lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro.

- Đẩy mạnh cơ cấu lại hệ thống các TCTD gắn với xử lý nợ xấu, trong đó có một số giải pháp như: Hoàn thiện khuôn khổ pháp lý, cơ chế, chính sách về tiền tệ và hoạt động ngân hàng, đặc biệt là tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành chính sách, quy định, cơ chế hỗ trợ cho quá trình cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu của các TCTD, các quy định về xử lý vấn đề sở hữu chéo (trong đó, chú trọng các văn bản hướng dẫn Luật sửa đổi, bổ sung một số điều của Luật các TCTD năm 2010).

- Tập trung triển khai có chất lượng và đúng tiến độ các nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch hành động của ngành Ngân hàng triển khai thực hiện Đề án "Cơ cấu lại hệ thống các TCTD gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020" và Nghị quyết số 42/2017/QH14 thí điểm xử lý nợ xấu của các TCTD.

2 Kết quả hoạt động của NH TMCP Việt Á 2017

2.1 Các kết quả đạt được trong năm 2017

Đơn vị tính: Tỷ đồng

CHỈ TIÊU	2016	2017	% So sánh	
			+-2016	2016
Tổng tài sản	61.465	64.434	2.969	4,8%
Tổng Huy động	56.692	59.336	2.644	4,7%
Huy động TT1	32.865	36.566	3.701	11,3%
Huy động TT2	23.827	22.770	(1.057)	-4,4%
Tổng dư nợ cấp tín dụng	30.816	34.626	3.810	12,4%
Tỷ lệ nợ xấu/ Tổng Dư nợ	2,14%	2,68%	0,54%	
Tổng doanh thu thuần	954	989	35	3,6%
Lợi nhuận trước thuế (LK)	106	122	16	15,1%

Tổng Tài sản đạt 64.434 tỷ đồng, tăng 2.969 tỷ đồng so với năm 2016, tăng 4,8% so với năm 2016.

Tổng nguồn vốn huy động đạt 59.336 tỷ đồng

Tăng 4,7% (2.644 tỷ đồng) so với năm 2016. Huy động từ thị trường 1 đạt 36.566 tỷ đồng, tăng 11,3% so với năm 2016. Huy động thị trường 2 đạt 22.770 tỷ đồng. Huy động vốn tăng trưởng tốt đáp ứng nhu cầu tăng trưởng tín dụng và cân đối thanh khoản toàn hàng.

Hoạt động tín dụng

Ngân hàng đã nỗ lực đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng vào 10 ngành nghề trọng tâm, giải ngân cho các khách hàng có định mức tín nhiệm tốt. Đồng thời, VietABank tăng cường công tác quản trị rủi ro và quản lý nợ sau giải ngân. Đến 31/12/2017, tổng dư nợ cấp tín dụng đạt 34.626 tỷ đồng, tăng 3.810 tỷ đồng so với năm 2016.

Lợi nhuận trước thuế 2017

Đạt 122 tỷ đồng.

2.2 Hoạt động dịch vụ và quản lý chất lượng dịch vụ Ngân hàng

Trong năm 2017, VietABank đã tổ chức thành công mô hình giao dịch một cửa theo một quy trình đồng bộ áp dụng trên toàn hệ thống, kèm theo là các giải pháp nâng cấp hệ thống công nghệ, nâng cấp diện mạo quầy giao dịch, đổi mới chương trình đào tạo nguồn lực, giúp chất lượng dịch vụ giao dịch quầy của VietABank được nâng cao rõ rệt.

Công tác vận hành kho quỹ được chuyển đổi từ mô hình quản lý phân tán sang tập trung, phù hợp với mô hình quản lý Ngân hàng hiện đại. Nhiều công cụ giám sát an toàn kho quỹ bao gồm cả các chương trình giám sát tuân thủ và điều phối dòng tiền đã được ứng dụng thành công, giúp cho công tác vận hành kho quỹ an toàn, thông suốt, hiệu quả và luôn được Hội sở hỗ trợ kịp thời không phân biệt vùng miền.

VietABank triển khai thành công mô hình tổ chức mới. Theo đó, toàn bộ hoạt động tác nghiệp (back-office) bao gồm cả dịch vụ khách hàng doanh nghiệp và nghiệp vụ thị trường tài chính đã được tách khỏi các Đơn vị kinh doanh Hội sở và được chuyên môn hóa tập trung tại một đơn vị tác nghiệp độc lập, giúp tăng cường công tác quản trị rủi ro và khai thác hiệu quả hơn nguồn nhân sự bán hàng, giúp Đơn vị kinh doanh tập trung bán hàng.

Hoạt động thanh toán cũng đã được nâng cao rõ rệt cả về công nghệ và lượng giao dịch. Các sáng kiến cải tiến quy trình kèm theo các giải pháp xử lý giao dịch tự động hóa đã thay thế rất nhiều công đoạn thao tác thủ công. Các giải pháp xử lý giao dịch tự động và thông minh này đã giúp chất lượng dịch vụ thanh toán và năng suất lao động của VietABank trong 2017 được cải thiện rõ rệt, số lượng nhân sự tác nghiệp giảm trong khi doanh thu tăng.

Về hoạt động kinh doanh thẻ: Tính đến hết năm 2017, VietABank đã phát hành tổng cộng hơn 155.159 thẻ nội địa. Trong năm 2017, VietABank phát hành 10.546 thẻ, số lượng thẻ kích hoạt trong năm là 9.638 thẻ. Số dư bình quân/thẻ dao động từ 1,6 triệu đồng/thẻ cho thấy thẻ phát hành đạt hiệu quả sử dụng khả quan.

Công tác marketing, truyền thông hoạt động sôi nổi, xây dựng văn hóa bản sắc VietABank mạnh mẽ, nâng cao mức độ tuyên truyền rộng khắp. Website VietABank tiếp tục được nâng cấp, chuyển đổi giao diện tương thích, gần gũi với người sử dụng mà vẫn chuyên nghiệp với nhiều chức năng và tiện ích. Các chương trình khuyến mại huy động vốn, roadshow khuếch trương hình ảnh và quảng bá thương hiệu VietABank đạt hiệu quả cao.

Tổng số điểm giao dịch trên toàn hệ thống là 91 điểm. Trong năm 2017, VietABank đã mở mới thêm 4 chi nhánh là Bắc Ninh, Quảng Ninh, Hải Phòng và Phan Thiết. Đồng thời, VietABank tiếp tục lộ trình hoàn thiện các thủ tục xin cấp phép mở mới 4 chi nhánh tại khu vực phía Bắc và miền Trung trong năm 2018, nâng số lượng các chi nhánh tại khu vực này lên theo quy mô và xu hướng chiến lược phát triển của Ngân hàng.

2.3 Công tác phát triển nguồn nhân lực

Đến 31/12/2017, VietABank có 1.347 nhân sự. Cơ cấu nhân sự tiếp tục có sự dịch chuyển theo định hướng phát triển về phía Bắc và mở mới 4 chi nhánh tại miền Bắc. Về công tác đào tạo, VietABank đã liên tục tổ chức các lớp đào tạo nội bộ, thuê ngoài, triển khai tại tất cả các khu vực trên toàn hệ thống cũng như tham dự các lớp đào tạo bên ngoài nhằm nâng cao năng lực, trình độ chuyên môn từ cấp lãnh đạo tới nhân viên, xây dựng hành trang thiết yếu cho nhân sự tân tuyển….

2.4 Công nghệ thông tin và quản lý hệ thống

VietABank đã tạo những đột phá với việc áp dụng công nghệ hiện đại trong hoạt động của Ngân hàng:
- Triển khai điện toán đám mây, chuyển hệ thống trung tâm dữ liệu sang môi trường Private Cloud, tăng tính bảo mật, hạn chế rủi ro gián đoạn cục bộ về đường truyền, thực hiện một phần lộ trình của dự án phát triển Digital Banking.

- Hoàn thành di dời trung tâm dữ liệu VietABank đảm bảo hoạt động thông suốt; Hoàn thành xây dựng hệ thống báo cáo Thông Tư 35 của NHNN và áp dụng triển khai toàn hàng; Triển khai và hoàn thành dự án chuẩn giao dịch mới Smart Branch; Hoàn thành phối hợp với ban dự án triển khai chuyển đổi cách tính lãi tiền gửi theo Thông Tư 14 của NHNN.

- Hoàn thành xây dựng/nâng cấp các chương trình ứng dụng, các dự án phục vụ cho khối kinh doanh (các chương trình quản lý quà tặng, khuyến mãi, quản lý hồ sơ, bán hàng…), khối hỗ trợ (chương trình quản lý đối soát giao dịch ATM, quản lý luân chuyển chứng từ, quản lý nhân sự tiền lương…); Kết nối thanh toán trực tuyến với Napas, Payoo; Triển khai chức năng thu nợ tự động; thiết lập website mở thẻ tín dụng quốc tế Visa online…

- Tối ưu hệ thống bảo mật thông qua hoàn thành nâng cấp giải pháp phát hiện và phòng chống xâm nhập, nghiên cứu giải pháp chống thất thoát dữ liệu DLP, hoàn thành dò quét lổ hỗng bảo mật, nghiên cứu giải pháp an ninh điều khiển truy cập mạng.

2.5 Kiểm soát rủi ro và quản lý tuân thủ

VietABank tiếp tục xây dựng hoàn thiện và triển khai hệ thống kiểm tra, kiểm soát nội bộ, góp phần ngăn ngừa, kịp thời xử lý các vấn đề tồn tại phát sinh. Các chỉ số hoạt động Ngân hàng được kiểm soát thường xuyên, do vậy không nảy sinh rủi ro bất ngờ đáng kể nào, tăng trưởng tín dụng được kiểm soát trong phạm vi khẩu vị rủi ro và biên độ chấp nhận rủi ro của Ngân hàng. Ngân hàng tuân thủ đầy đủ các quy định (chế độ báo cáo và thực hiện các chỉ tiêu) về quản lý an toàn hoạt động và kiểm soát rủi ro của NHNN.

- Xây dựng chính sách và quy trình: Đã ban hành các chính sách, quy trình, quy chế và hướng dẫn nghiệp vụ liên quan đến hoạt động tín dụng, đánh giá phân loại xếp hạng khách hàng qua hệ thống chấm điểm xếp hạng tín dụng nội bộ; Xây dựng mô hình, công cụ quản lý rủi ro ứng dụng để dự báo tổn thất, quản lý thanh khoản, quản lý rủi ro lãi suất.

- Công tác giám sát và hỗ trợ tín dụng: Thực hiện giám sát từ xa, giám sát trực tiếp về tuân thủ hoạt động, nhập liệu, quản lý điều chỉnh lãi suất, kịp thời phát hiện, khuyến cáo và chỉnh sửa các lỗi liên quan đến tác nghiệp tín dụng toàn hệ thống. Đồng thời, VietABank giám sát chặt chẽ rủi ro thông qua kiểm soát giao dịch hàng ngày (giới hạn hạn mức giao dịch, hạn mức dừng lỗ), khuyến nghị kịp thời các rủi ro tỷ giá, lãi suất, thanh khoản.

- Thực hiện công tác kiểm toán định kỳ và đột xuất đối với các Đơn vị kinh doanh (ĐVKD), khối nghiệp vụ Hội sở một cách toàn diện hoặc theo chuyên đề phát hiện và kiến nghị với Ban Điều hành các vấn đề tồn tại, thiếu sót để khắc phục kịp thời trong hoạt động kinh doanh của Ngân hàng.

- Công tác báo cáo và thông tin quản lý: Hoàn thành tốt công tác kế toán, báo cáo tài chính, thống kê, phân tích hoạt động, đánh giá và quản trị kết quả hoạt động của ngân hàng, đảm bảo thông tin tài chính cập nhật thường xuyên, kịp thời phục vụ tốt cho công tác quản lý, quản trị và điều hành kinh doanh Ngân hàng. Công tác báo cáo thông tin đã đáp ứng đầy đủ yêu cầu của các cơ quan quản lý Nhà nước.

3 Cán bộ nhân viên và các chính sách đối với người lao động

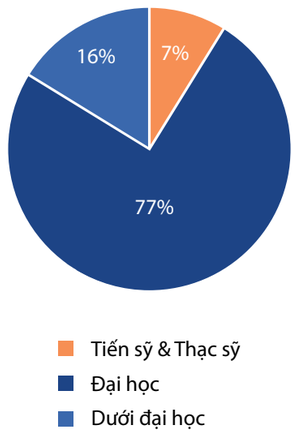
3.1 Nhân sự

	N2013	N2014	N2015	N2016	N2017
SỐ LƯỢNG CBNV (người)	1342	1441	1560	1582	1347
THU NHẬP BÌNH QUÂN (triệu đồng /người/ tháng)	8.5	8.7	10.4	12	12.2

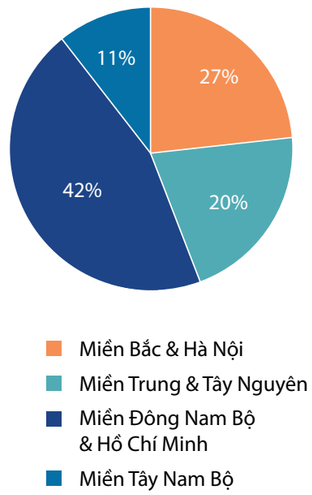
- VietABank thực hiện chính sách tuyển dụng nhân sự chú trọng chất lượng nên số lượng nhân sự năm 2017 giảm so với năm 2016 nhưng các chỉ tiêu kinh doanh của Ngân hàng vẫn tăng trưởng so với năm 2016.

- Quy chế Tổ chức và hoạt động của VietABank đã được ban hành và có hiệu lực từ ngày 01/12/2017, là cơ sở để Ngân hàng hoàn thiện và củng cố mô hình tổ chức, nâng cao năng lực kinh doanh, vận hành và quản lý rủi ro.

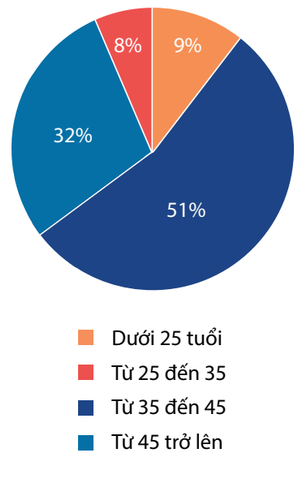
CƠ CẤU NHÂN SỰ THEO TRÌNH ĐỘ



CƠ CẤU NHÂN SỰ THEO VÙNG



CƠ CẤU NHÂN SỰ THEO ĐỘ TUỔI



3.2 Chính sách đối với người lao động

Công tác tuyển dụng

Năm 2017, VietABank đã từng bước được nâng cao thông qua các chương trình quảng bá trên các phương tiện thông tin đại chúng, các hoạt động thu hút ứng viên tại các Trường Đại học, Hội chợ việc làm…

Đãi ngộ

Chính sách lương, thưởng, phúc lợi của VietABank đã được đánh giá, rà soát và xây dựng theo định hướng gắn thu nhập của CBNV với kết quả hoàn thành công việc, làm tiền đề cho việc áp dụng và triển khai đồng bộ trên toàn hệ thống trong năm 2018.

Các chương trình thi đua khen thưởng được triển khai mạnh mẽ tại các Khối/Đơn vị kinh doanh tạo động lực cho các CBNV phát huy năng lực, quyết tâm hoàn thành kế hoạch kinh doanh.

Chế độ bảo hiểm, phúc lợi

VietABank luôn đảm bảo tuân thủ các chế độ bảo hiểm, phúc lợi theo quy định của pháp luật (bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm y tế).

Ngoài các chế độ bắt buộc theo quy định của Pháp luật, VietABank còn áp dụng nhiều chính sách phúc lợi riêng để tạo môi trường làm việc tốt, gắn kết người lao động với tổ chức:

- ✓ Chi cho CBNV nhân dịp các ngày lễ lớn, ngày sinh nhật CBNV…
- ✓ Trợ cấp cho CBNV nữ nghỉ sinh con, CBNV nghỉ ốm đau.
- ✓ Đồng phục ngân hàng, trang phục ngoại khóa
- ✓ Chương trình nghỉ mát hàng năm
- ✓ Chương trình teambuilding nhằm phát huy và nâng tính gắn kết tập thể
- ✓ Chương trình cho vay ưu đãi CBNV

Đào tạo và phát triển

Trong năm 2017, chất lượng đội ngũ nhân sự của VieBank đã được cải thiện thông qua việc trẻ hóa đội ngũ nhân sự và tăng tiêu chuẩn chất lượng nhân sự đầu vào, kết hợp với việc triển khai và tổ chức nhiều khóa đào tạo nội bộ và thuê ngoài.

VietABank đã tổ chức 102 khóa đào tạo trực tiếp với 2.293 lượt học viên tham dự tăng 19% so với cùng kỳ năm ngoái và đặc biệt để phù hợp với sự phát triển của công nghệ, VietABank đã đầu tư cho hoạt động học trực tuyến với 6.618 giờ học qua hệ thống đào tạo trực tuyến E-learning. VietABank cử 38 lượt cán bộ tham gia 16 khóa đào tạo bên ngoài do các hiệp hội, tổ chức kinh tế, học viện đào tạo nhằm học hỏi, cập nhật các kiến thức tiên tiến và hiện đại trong hoạt động Ngân hàng. Tổng số lượt đào tạo năm 2017 là 8.901 lượt tham dự cả đào tạo trực tiếp và trực tuyến qua hệ thống E-learning.

Năm 2017, Trung tâm đào tạo của VietABank đã cập nhật và nâng cấp hệ thống đào tạo trực tiếp E-learning và Website đào tạo nhằm gia tăng các các tiện ích và tính năng cho người sử dụng, tạo điều kiện thuận lợi cho CBNV phát huy khả năng tự học, tự đào tạo, trau dồi, hỗ trợ cho người lao động phát triển nghề nghiệp.

4 Thành tích và sự công nhận của xã hội

Những thành công của VietABank trong năm 2017 gắn liền với những nỗ lực của ngân hàng trong việc nâng cao chất lượng dịch vụ, cung cấp các giải pháp tài chính - ngân hàng hiệu quả, chuyên nghiệp, sáng tạo nhằm tối ưu hóa hiệu quả tài chính của khách hàng. Những nỗ lực đó đã mang đến trái ngọt là các giải thưởng danh giá, qua đó ghi nhận sự đóng góp của VietABank đối với sự phát triển kinh tế xã hội và vị thế của ngân hàng trên thị trường tài chính.

Từ những thành tựu đã đạt được

Với phương châm đặt sự hài lòng của khách hàng làm trọng tâm của mọi hoạt động kinh doanh, VietABank liên tục hoàn thiện cơ chế hoạt động, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ nhân viên toàn hệ thống nhằm phục vụ ngày càng tốt hơn nhu cầu đa dạng của khách hàng.

Cùng với việc liên tục mở rộng quy mô mạng lưới trên toàn quốc, VietABank đã và đang tích cực triển khai nhiều sản phẩm dịch vụ tiện ích, phù hợp với nhiều đối tượng khách hàng, đặc biệt là dịch vụ Ngân hàng điện tử với ưu thế tiện lợi trong giao dịch, độ an toàn và bảo mật cao nhất.

Năm 2017 đã chứng kiến rất nhiều bước phát triển, đổi mới trong dịch vụ của VietABank, mang đến cho khách hàng những trải nghiệm về dịch vụ ngân hàng hiện đại. VietABank đã tạo nên những đột phá với việc ứng dụng công nghệ hiện đại trong hoạt động ngân hàng:

- **Là ngân hàng đầu tiên ứng dụng mô hình PRIVATE CLOUD** *(Điện toán đám mây)*
- **Ra mắt giải pháp giao dịch tại quầy SMART BRANCH**
- **Ra mắt dịch vụ "TRA CỨU SỔ TIẾT KIỆM ONLINE" miễn phí trên website www.vietabank.com.vn**
- **Là một trong 3 ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam ra mắt Facebook CHATBOT** *(Trí tuệ nhân tạo)* **để chăm sóc khách hàng 24/7**

Những thành tựu đã đạt được của VietABank cho thấy ngân hàng đang phát triển theo hướng hiện đại, bền vững, góp phần mang lại niềm tin về hệ thống ngân hàng Việt Nam vươn tầm quốc tế. Đồng thời, với tiềm năng phát triển mạnh mẽ, VietABank đã ký kết hợp tác toàn diện với nhiều doanh nghiệp lớn, trong đó có Chubb Life Việt Nam. Sự kiện ký kết hợp tác với Chubb Life Vietnam đã khẳng định được uy tín thương hiệu, vị thế của VietABank trên thị trường.

Chubb Life Việt Nam là thành viên của Tập đoàn Chubb – Tập đoàn tài chính bảo hiểm của Mỹ có uy tín và vị thế lớn trên thị trường quốc tế với bề dày lịch sử hơn 130 năm hoạt động, mạng lưới hoạt động tại 54 quốc gia trên toàn cầu và tổng tài sản hơn 163 tỷ USD.

ĐẾN CÁC GIẢI THƯỞNG DANH GIÁ

Vượt trên những khó khăn của thị trường và cả những biến động tài chính, VietABank vẫn giữ vững đà tăng trưởng ấn tượng trong cả năm 2017. Không chỉ chiếm ưu thế ở chất lượng sản phẩm vượt trội, hoạt động kinh doanh ổn định, dịch vụ tiện ích, mặt bằng lãi suất hấp dẫn đã giúp VietABank nhận được sự ủng hộ của đông đảo khách hàng.

Nhờ những bước phát triển ấn tượng trong năm 2017, VietABank vinh dự được nhận 4 danh hiệu, giải thưởng uy tín bao gồm: "Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam" do Công ty cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam (VietNam Report) và báo Vietnamnet bình chọn; "Thương hiệu mạnh Việt Nam" do Thời báo kinh tế Việt Nam phối hợp với Cục xúc tiến thương mại (Bộ Công thương) trao tặng, "Top 10 Thương hiệu tín nhiệm" do Viện chất lượng Việt Nam kết hợp cùng Tổng cục tiêu chuẩn đo lường chất lượng, Trung tâm phát triển tài sản trí tuệ - Cục sở hữu trí tuệ trao tặng.

Bước sang năm 2018, VietABank tiếp tục đạt được nhiều thành tựu đáng tự hào, tạo nên dấu ấn nhờ những hoạt động kinh doanh sôi nổi. Đánh dấu mốc son 15 năm thành lập, VietABank đã vinh dự đón nhận: Bằng khen của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, giải thưởng Ngân hàng Phát triển bền vững nhất Việt Nam 2018 - Best Bank for Sustainable Development Vietnam 2018 từ tổ chức Global Banking and Finance Review (Vương quốc Anh).

Với những giải thưởng trên, VietABank được đánh giá là ngân hàng nằm trong nhóm có chỉ số tín nhiệm cao về uy tín thương hiệu, chất lượng sản phẩm. Đồng thời, những giải thưởng danh giá này là minh chứng cho vị thế và uy tín của VietABank trên thị trường. Từ những thành tích đã được ghi nhận, VietABank sẽ không ngừng nỗ lực để đóng góp nhiều hơn cho ngành ngân hàng và sự phát triển kinh tế - xã hội trong nước.

Giải thưởng
"Thượng hiệu mạnh Việt Nam"

Giải thưởng
" Top 10 Thương hiệu tín nhiệm"

Giải thưởng
"Top 500 Doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam"

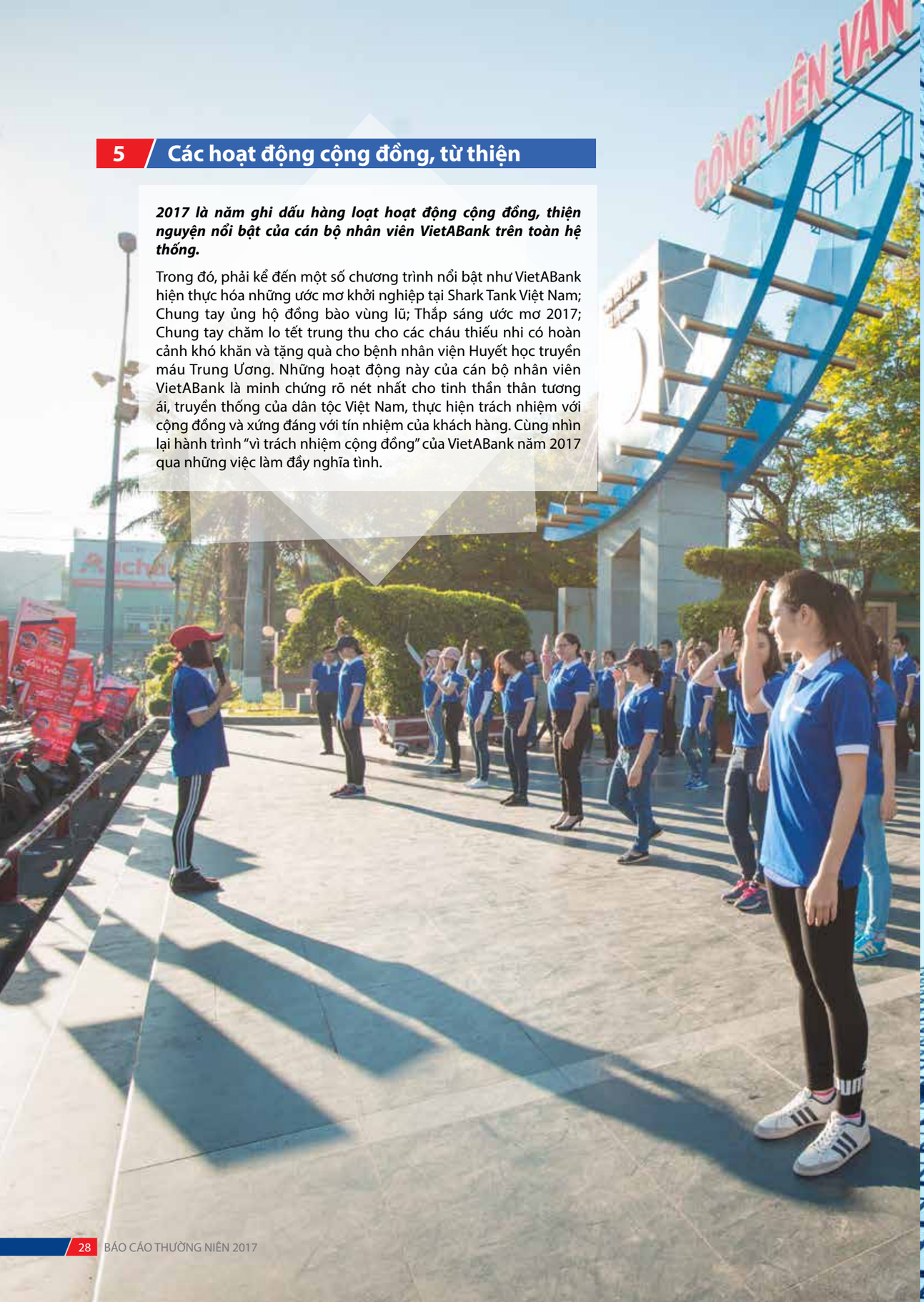
NHẬN BẰNG KHEN THỐNG ĐỐC NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC VIỆT NAM

NGÂN HÀNG PHÁT TRIỂN BỀN VỮNG NHẤT VIỆT NAM 2018

5 Các hoạt động cộng đồng, từ thiện

2017 là năm ghi dấu hàng loạt hoạt động cộng đồng, thiện nguyện nổi bật của cán bộ nhân viên VietABank trên toàn hệ thống.

Trong đó, phải kể đến một số chương trình nổi bật như VietABank hiện thực hóa những ước mơ khởi nghiệp tại Shark Tank Việt Nam; Chung tay ủng hộ đồng bào vùng lũ; Thắp sáng ước mơ 2017; Chung tay chăm lo tết trung thu cho các cháu thiếu nhi có hoàn cảnh khó khăn và tặng quà cho bệnh nhân viện Huyết học truyền máu Trung Ương. Những hoạt động này của cán bộ nhân viên VietABank là minh chứng rõ nét nhất cho tinh thần thân tương ái, truyền thống của dân tộc Việt Nam, thực hiện trách nhiệm với cộng đồng và xứng đáng với tín nhiệm của khách hàng. Cùng nhìn lại hành trình "vì trách nhiệm cộng đồng" của VietABank năm 2017 qua những việc làm đầy nghĩa tình.



VIETABANK HIỆN THỰC HÓA NHỮNG ƯỚC MƠ KHỞI NGHIỆP TẠI SHARK TANK

Là ngân hàng tài trợ độc quyền của chương trình, VietABank đã góp phần hiện thực hóa những ước mơ khởi nghiệp tại Shark Tank khi làm nên thành công của chương trình với sự ảnh hưởng tích cực đến cộng đồng khởi nghiệp Việt Nam. Shark Tank Việt Nam mùa 1 đã đón nhận 500 startup (Nhà khởi nghiệp) nộp đơn đăng ký. Trong đó, 48 startup lọt vào vòng thương thuyết với tổng 22 thương vụ nhận được cam kết đầu tư tại chương trình. Tổng cộng hơn 116 tỷ đồng tương đương với hơn 5 triệu USD đã đến tay các start –up để phát triển hoạt động kinh doanh.

Chung tay ủng hộ đồng bào vùng lũ

Trong những ngày đầu tháng 8/2017, tại địa bàn các tỉnh miền núi và trung du Bắc Bộ, đặc biệt là các huyện Mường La (Sơn La), Mù Cang Chải (Yên Bái) đã xảy ra mưa lũ, sạt lở đất gây thiệt hại vô cùng nặng nề về người và của. Trước những nỗi mất mát, đau thương của đồng bào, cán bộ nhân viên VietABank đã chung tay quyên góp ủng hộ đồng bào vùng lũ với số tiền là 81.000.000 đồng.

Tổ chức chương trình "Thắp sáng ước mơ 2017"

Từ ngày 12 đến 15 tháng 10 năm 2017, đại diện Đoàn Thanh niên của VietABank đã khoác lên mình màu áo xanh tình nguyện cùng Ngân hàng Nhà nước chi nhánh Hà Nội tổ chức chương trình từ thiện "Thắp sáng ước mơ" tại huyện Minh Hóa, tỉnh Quảng Bình. Đoàn đã đến thăm và trao cho các trường mầm non, tiểu học, THCS & THPT của huyện: 01 công trình giếng nước sạch, 28 suất học bổng, 300 áo đồng phục, 120 chăn ấm, 44 suất quà cho các gia đình thương binh liệt sỹ, gia đình có công với cách mạng trên địa bàn xã. Tổng giá trị quà tặng lên đến 400 triệu đồng.

Phát động chương trình "Chung tay chăm lo Tết Trung thu cho các cháu thiếu nhi có hoàn cảnh khó khăn"

Nhằm mang lại niềm vui cho các em nhỏ thiếu may mắn, có hoàn cảnh khó khăn, các chi nhánh của VietABank đã phối hợp cùng với chính quyền địa phương tổ chức Tết Trung thu và tặng quà cho các cháu học sinh thuộc gia đình có hoàn cảnh khó khăn trên địa bàn.

Tặng quà bệnh nhi viện Huyết học Truyền máu Trung ương tại Hà Nội

Vào ngày 14/03/2017, đoàn từ thiện VietABank đã đến thăm hỏi và trao tặng 50.000.000 đồng cho bệnh nhi Trần Thanh Bình tại Viện huyết học truyền máu Trung Ương. Bệnh nhi Trần Thanh Bình (6 tuổi) bị bệnh Tan máu bẩm sinh - Thalassemia. Đây là lần thứ 2 bé Thanh Bình nhận được ủng hộ của VietABank với tổng số tiền 100.000.000 đồng. Chi phí mỗi lần ghép tế bào gốc từ máu dây rốn cộng đồng ở mức từ 800 triệu đến 1 tỉ đồng, do vậy rất cần sự hỗ trợ của cộng đồng xã hội.

Nhìn lại hành trình thiện nguyện, sát cánh cùng cộng đồng trong 1 năm qua, VietABank luôn thấu hiểu rằng đây là những cơ hội để mỗi cán bộ nhân viên phát huy tinh thần "Lá lành đùm lá rách" của dân tộc, thể hiện tình thương yêu, trách nhiệm với cộng đồng, xây dựng "Bản sắc VietABank". Mỗi sự sẻ chia, đóng góp của các thành viên trong Đại gia đình VietABank đã thắp lên ngọn lửa hy vọng, nâng cánh ước mơ cho những hoàn cảnh khó khăn, thiếu may mắn trong xã hội. Điều này cũng giải thích vì sao VietABank luôn là một trong những thương hiệu đi đầu trong hoạt động an sinh xã hội và bảo vệ môi trường.

Thời gian tới, ban lãnh đạo và cán bộ nhân viên VietABank tiếp tục duy trì hành trình "đồng hành cùng cộng đồng" nhằm góp phần mang lại niềm hạnh phúc và hy vọng tới những hoàn cảnh thiếu may mắn.

IV. BÁO CÁO ĐÁNH GIÁ CỦA BAN TỔNG GIÁM ĐỐC

1. Đánh giá kết quả hoạt động kinh doanh 2017

Năm 2017, kinh tế Việt Nam trải qua nhiều biến động, chất lượng hoạt động hệ thống ngân hàng Việt Nam được cải thiện nhưng cạnh tranh vẫn gay gắt, lãi suất cho vay tiếp tục giảm, hoạt động kinh doanh ngành ngân hàng vẫn tiềm ẩn nhiều rủi ro.

Với định hướng chiến lược từ HĐQT, các mục tiêu phương án hành động cụ thể và các kịch bản ứng phó linh hoạt đã giúp VietABank đạt được những kết quả khả quan.

Kết quả thực hiện nổi bật năm 2017:

✓ VietABank nỗ lực đạt mục tiêu xây dựng một bảng tổng kết tài sản lành mạnh, hiệu quả, an toàn, đáp ứng đầy đủ các quy định an toàn của NHNN.

✓ Triển khai hoạt động mạnh mẽ phân khúc khách hàng chiến lược góp phần gia tăng nguồn vốn huy động vững mạnh và ổn định cho ngân hàng.

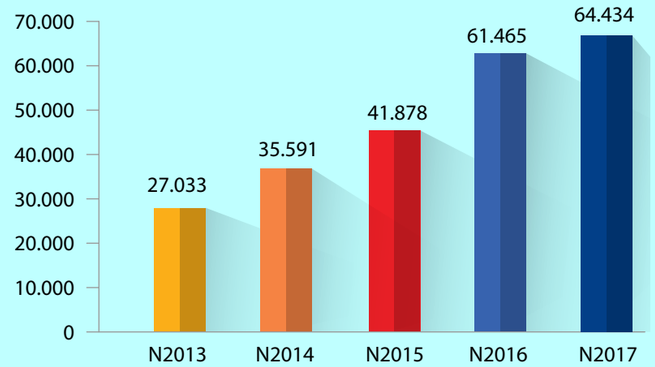
✓ Tích cực và liên tục xử lý, thu hồi cũng như trích lập dự phòng cho các khoản nợ khó đòi còn tồn đọng.

✓ Hoạt động kinh doanh liên ngân hàng sôi nổi hơn, phát triển quan hệ và mở rộng số lượng TCTD nâng cao hạn mức.

Tổng Tài sản

Đến 31/12/2017, Tổng tài sản (TTS) đạt 64.434 tỷ đồng, tăng 2.969 tỷ đồng, tăng 4,8% so với năm 2016, tốc độ tăng trưởng giai đoạn 2013-2017 đạt 24,35%. Ngân hàng tiếp tục tăng trưởng bền vững về quy mô và chất lượng tài sản, duy trì danh mục tài sản có tính thanh khoản cao hợp lý, đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn đạt 10,24%.

TỔNG TÀI SẢN



Hoạt động huy động vốn

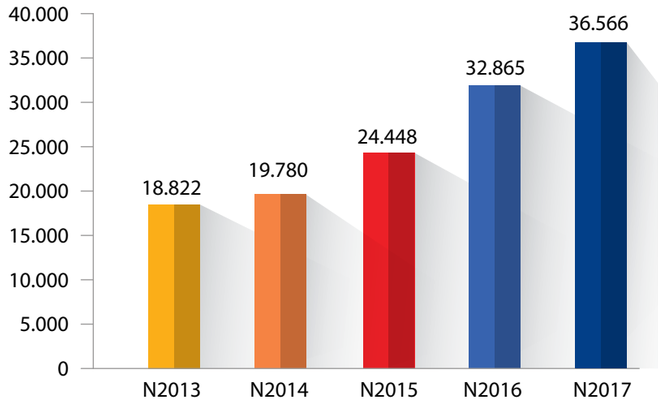
VietABank tiếp tục thực thi chính sách đa dạng hóa cơ cấu nguồn vốn, tăng cường huy động từ nhiều đối tượng khách hàng bao gồm cá nhân, tổ chức kinh tế, tổ chức tài chính trong nước, tiếp cận các tổ chức tài chính nước ngoài...Năm 2017, VietABank tiếp tục đẩy mạnh huy động thông qua phát hành giấy tờ có giá, củng cố nguồn vốn trung dài hạn, luôn đảm bảo và duy trì vốn ngắn hạn cho vay trung dài hạn ở tỷ lệ an toàn.

Quy mô huy động tăng trưởng mạnh trong năm 2017, tổng nguồn vốn huy động đạt 59.336 tỷ đồng, tăng 2.644 tỷ đồng so với năm 2016.

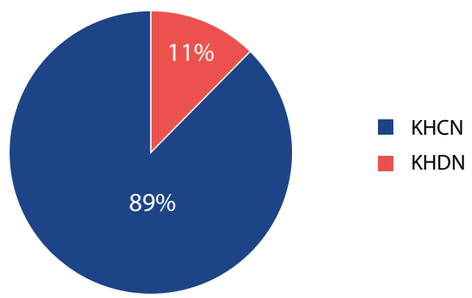
Huy động từ tổ chức kinh tế và dân cư đạt 36.566 tỷ đồng, tăng 3.701 tỷ đồng, tăng 11,3% so với năm 2016. Huy động tăng trưởng đáp ứng đầy đủ nguồn vốn cho tăng trưởng tín dụng và cân đối thanh khoản ngân hàng.

Huy động từ TCKT đạt 4.139 tỷ đồng, huy động dân cư đạt 32.427 tỷ đồng.

TIỀN GỬI CỦA KHÁCH HÀNG



TIỀN GỬI THEO LOẠI KHÁCH HÀNG (Đến 31/12/2017)



Cơ cấu huy động vốn tăng trưởng hiệu quả, bền vững. Nguồn vốn trung và dài hạn đã dần chiếm tỷ trọng (37%). Tỷ trọng vốn huy động bằng tiền gửi của dân cư chiếm trên 81% tổng tiền gửi của khách hàng. Các chi nhánh luôn chú trọng công tác giữ chân khách hàng cũ và phát triển khách hàng mới, công tác tiếp thị và chăm sóc khách hàng luôn được đặt lên hàng đầu.

Để đạt được kết quả trên, VietABank đã chủ động xây dựng các sản phẩm phù hợp, triển khai các chương trình trọng điểm cho từng khu vực và từng phân khúc khách hàng với lãi suất linh hoạt, phát huy lợi thế khách hàng VIP, khách hàng doanh nghiệp trẻ và mạng lưới rộng khắp, cùng với cơ chế thi đua nội bộ, tăng cường lực lượng bán hàng và kỹ năng chăm sóc khách hàng nhằm gia tăng quy mô huy động ở các đơn vị.

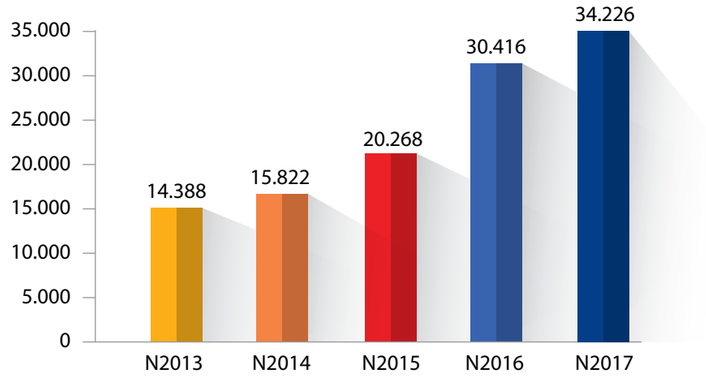
Hoạt động cho vay

VietABank theo đuổi định hướng phát triển an toàn và bền vững, chủ trương tập trung tăng trưởng dư nợ các khách hàng có kết quả hoạt động kinh doanh tốt. Tăng trưởng dư nợ đảm bảo hài hòa mục tiêu an toàn quản lý rủi ro và chất lượng tín dụng hiệu quả. Ngân hàng đã nỗ lực đẩy mạnh tăng trưởng tín dụng vào 10 ngành nghề trọng tâm, giải ngân cho các khách hàng có định mức tín nhiệm tốt, đồng thời tăng cường công tác quản trị rủi ro và quản lý nợ sau giải ngân.

Đến 31/12/2017, cho vay khách hàng đạt 34.226 tỷ đồng, tăng 3.810 tỷ đồng so với năm 2016. Tốc độ tăng trưởng giai đoạn năm 2013-2017 tăng 24%.

Cơ cấu cho vay tập trung chủ yếu vào VND, đạt 34.112 tỷ đồng chiếm 99,65% tổng dư nợ, cho vay ngoại tệ đạt 114 tỷ đồng. Cho vay vàng và ngoại tệ giảm do chính sách kiểm soát, thắt chặt cho vay ngoại tệ và chống đô la hóa của Chính phủ.

CHO VAY KHÁCH HÀNG

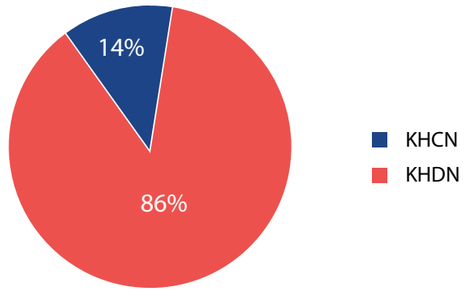


VietABank tiếp tục cơ cấu lại danh mục tín dụng theo ngành, khách hàng và hạn chế cấp tín dụng đối với các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro, tập trung vào những ngành nghề được khuyến khích như: Đẩy mạnh cho vay các doanh nghiệp sản xuất kinh doanh xuất nhập khẩu, Logistics, y tế dược; Cho vay các tập đoàn kinh tế, các tổng công ty lớn sử dụng nhiều dịch vụ ngân hàng trong và ngoài nước.

Phát triển quy mô nhưng luôn chú trọng về chất lượng của các khoản tín dụng, VietABank đã xử lý dứt điểm một số khoản nợ có dư nợ lớn kéo dài nhiều năm.

Kết thúc năm 2017, nợ xấu (3-5) là 916 tỷ đồng, tương ứng tỷ lệ là 2,68%, thấp hơn so với mức tiêu chuẩn 3% của NHNN.

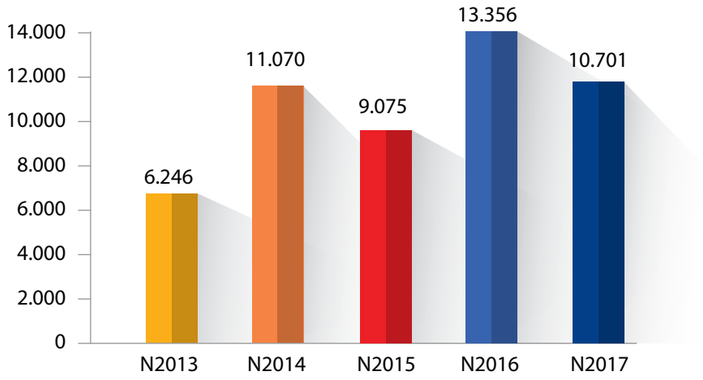
CHO VAY THEO LOẠI KHÁCH HÀNG (Đến 31/12/2017)



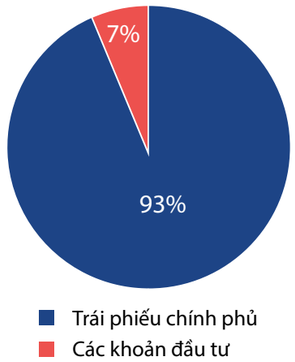
Hoạt động đầu tư

Danh mục đầu tư chủ yếu là trái phiếu chính phủ, chiếm 93% danh mục đầu tư của VietABank.

HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ



HOẠT ĐỘNG ĐẦU TƯ (Đến 31/12/2017)



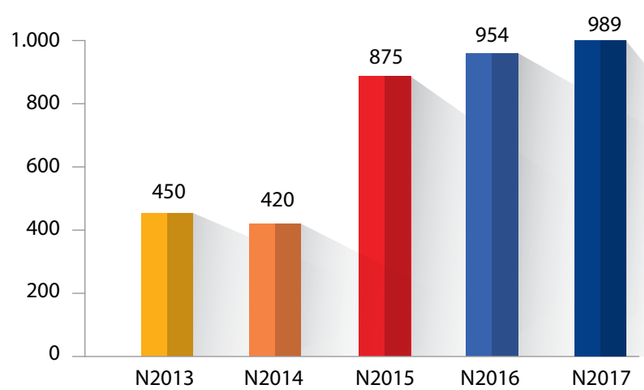
Thu nhập

Tổng thu nhập trong năm của ngân hàng tăng trưởng bền vững, trong đó thu thuần từ lãi đạt 1.144 tỷ đồng. Đây là kết quả của nỗ lực áp dụng chính sách quản lý chặt chẽ về chất lượng cấu trúc tài sản cũng như chất lượng tín dụng.

Chi phí hoạt động năm 2017 đạt 559 tỷ đồng, tăng 15% (73 tỷ đồng) so với năm 2016 trong bối cảnh VietABank tiếp tục tăng cường đầu tư vào nhân sự, thay đổi địa điểm, sửa chữa trụ sở văn phòng, nâng cao chất lượng dịch vụ và hình ảnh ngân hàng theo hệ thống nhận diện thương hiệu mới.

Chi phí dự phòng rủi ro tín dụng năm 2017 là 308 tỷ đồng. VietABank đã trích lập DPRR tín dụng đầy đủ và dự phòng trái phiếu VAMC theo lộ trình đã được NHNN phê duyệt.

DOANH THU THUẦN



Những cải tiến, tiến bộ Ngân hàng đã đạt được

Năm 2017, VietABank đã bước đầu thực hiện mạnh mẽ việc tái cơ cấu hệ thống mạng lưới. Theo đó, VietABank đã vận hành chức năng nhiệm vụ cơ cấu tổ chức của các Chi nhánh, PGD nhằm mục tiêu quản lý theo vùng, nâng cao hiệu suất, đồng thời cân bằng với quản lý rủi ro và tập trung cho các kênh phân phối trọng điểm tại cả 3 địa bàn Bắc - Trung - Nam.

VietABank thực hiện việc kiện toàn, cơ cấu lại đội ngũ nhân sự quản lý chi nhánh và PGD, nâng cao vai trò của giám đốc ĐVKD ngang bằng với quy hoạch của giám đốc vùng; Không ngừng cải tiến các quy trình nghiệp vụ, gia tăng hàm lượng công nghệ tự động ở các khâu vận hành nhằm tăng hiệu suất, hỗ trợ công tác kinh doanh và kiểm soát tốt rủi ro.

Về công tác cải tiến chất lượng dịch vụ khách hàng, trong năm 2017, VietABank nâng cao chuẩn mực chất lượng dịch vụ khách hàng và triển khai đào tạo cho các đơn vị kênh phân phối. Kết quả khảo sát cho thấy chất lượng dịch vụ khách hàng, chỉ số sức mạnh thương hiệu VietABank năm 2017 cải thiện đáng kể so với năm 2016.

2 Phương hướng hoạt động kinh doanh 2018

Mục tiêu tài chính

- Tổng tài sản đạt 70.160 tỷ đồng, tăng 9% so với năm 2017.
- Huy động TCKT và dân cư đạt 42.990 tỷ đồng, tăng 18% so với năm 2017.
- Tổng cấp tín dụng tăng trưởng 10%, tăng 3.450 tỷ đồng so với năm 2017.
- Lợi nhuận trước thuế đạt 312 tỷ đồng.
- Tỷ lệ nợ xấu dưới 3%.

Các mục tiêu chủ yếu năm 2018

Trên cơ sở thực hiện 2017, dự báo kinh tế 2018, các nguồn lực hiện có và sẽ tạo lập trong năm 2018, VietABank đặt mục tiêu kế hoạch kinh doanh như sau:

- Tăng trưởng quy mô và phát triển khách hàng

+ Phát triển các nhóm khách hàng chiến lược theo phân khúc Doanh nghiệp nhà nước/tập đoàn doanh nghiệp tư nhân/FDI... qua các liên kết chuỗi và liên kết ngành, hiệp hội, ưu tiên tập trung tăng cường huy động vốn, cấp tín dụng theo gói sản phẩm và xây dựng triển khai các sản phẩm cấu trúc, mua bán nợ, các sản phẩm đầu tư tạo lợi nhuận đột phá.

+ Phát triển sản phẩm bancassurance.

- Quản trị rủi ro và chất lượng tài sản

+ Tích cực tái cấu trúc nợ xấu và quyết liệt xử lý, thu hồi nợ xấu: Tổ chức hệ thống xử lý nợ hiệu quả, chọn lọc tập trung nguồn lực phù hợp và nâng cao tinh thần trách nhiệm đội ngũ CBNV quản lý và xử lý nợ; Tích cực kiểm soát ngăn chặn sớm các khoản nợ phát sinh quá hạn, nợ xấu.

+ Nâng cao chất lượng quản trị tài sản: Chuẩn hóa quy trình từ thẩm định, phê duyệt, giải ngân và giám sát nợ kèm các chỉ số KPI cho các nhóm việc; Kiểm soát và giám sát các ĐVKD thực hiện tuân thủ đúng quy định của pháp luật, quy trình của VietABank; Xây dựng chính sách, quy chế, quy trình và quản trị cơ cấu tài sản nợ, tài sản có hợp lý, tái cấu trúc theo hướng bền vững, giảm rủi ro và tăng hiệu quả.

+ Quản lý, giám sát chi phí hiệu quả.

+ Tiếp tục thực hiện công tác kiểm tra, kiểm soát nội bộ định kỳ và đột xuất các hoạt động nhằm đảm bảo hoạt động kinh doanh của VietABank an toàn.

+ Tiếp tục rà soát, cập nhật và sửa đổi các chính sách, văn bản nghiệp vụ của VietABank phù hợp với hoạt động kinh doanh ngân hàng và thay đổi của môi trường kinh doanh, pháp lý.

- Xây dựng tổ chức và hệ thống

+ Triển khai và hoàn thiện cơ cấu tổ chức, cơ chế quản trị xây dựng hệ thống, quy trình phân cấp, phân quyền đủ mạnh đi cùng cơ chế phối hợp, giám sát tăng tính chủ động và triển khai quyết liệt kế hoạch đề ra.

+ Xây dựng nguồn nhân lực mạnh đặc biệt là đội ngũ lãnh đạo Khối, Vùng, Chi nhánh lớn; Thu hút tuyển dụng nhân sự có trách nhiệm gắn kết, tập trung là các nhân viên trực tiếp kinh doanh, đào tạo liên tục để phù hợp; Nâng cao năng suất lao động chất lượng cao thay vì số lượng; Thiết lập hệ thống đo lường hiệu quả thực hiện; Có chính sách lương thưởng đãi ngộ theo mức đóng góp và phát triển lộ trình nghề nghiệp.

+ Triển khai và hoàn thiện hệ thống bán hàng và dịch vụ; Nâng cao công tác vận hành tác nghiệp và cải thiện chất lượng dịch vụ; Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ về chất lượng dịch vụ tại quầy, nâng cao chất lượng đội ngũ bán hàng; Nâng cao kỹ năng quản lý, tiếp thị, chăm sóc và tư vấn cho từng nhóm khách hàng mục tiêu.

+ Kiểm soát tốt an ninh an toàn thông tin và nâng cấp hệ thống Corebanking theo xu hướng hiện đại, cải thiện công nghệ và ứng dụng công nghệ trong quản trị, vận hành, coi công nghệ và phát triển ngân hàng số là nền tảng; Tự động hóa các mảng dịch vụ hỗ trợ toàn hệ thống, đảm bảo phục vụ tốt quá trình phát triển nhanh của các hoạt động kinh doanh cũng như nâng cao chất lượng dịch vụ, tạo sự thuận tiện cho khách hàng trong giao dịch hoặc sử dụng các sản phẩm, dịch vụ tiện ích của VietABank, nhằm nâng cao khả năng cạnh tranh so với các ngân hàng khác trên thị trường.

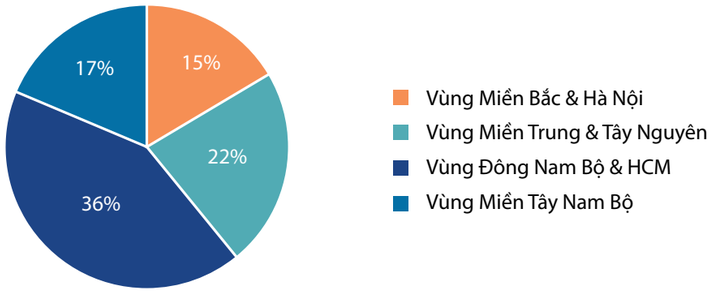
+ Công tác phát triển mạng lưới: Hoàn thiện công tác xin phép mở mới 4 chi nhánh tại Hà Nội, Nghệ An, chuẩn bị sẵn sàng nguồn nhân lực để khai trương trong nửa cuối 2018; Tiếp tục rà soát, sắp xếp lại hệ thống mạng lưới toàn diện để hoạt động hiệu quả hơn; Xây dựng và hoàn thiện hệ thống tiêu chuẩn cho công tác phát triển mạng lưới toàn hệ thống.

+ Tái định vị thương hiệu và tăng cường quảng bá hình ảnh bằng việc đẩy mạnh các hoạt động truyền thông, quan hệ công chúng để quảng bá, duy trì và nâng cao hình ảnh của VietABank, tăng cường độ nhận diện thương hiệu trong công chúng; Kiểm soát rủi ro về thông tin và truyền thông nhanh chóng và hiệu quả; Truyền thông văn hóa doanh nghiệp sâu rộng và phổ biến hơn; Tăng cường công tác chống tiêu cực.

V. MẠNG LƯỚI HOẠT ĐỘNG CỦA VIETABANK

VietABank gồm 91 ĐVKD trên toàn quốc. Trong đó, đầu năm 2017, VietABank đã mở mới thêm 4 chi nhánh là Bắc Ninh, Quảng Ninh, Hải Phòng và Phan Thiết và tiếp tục lộ trình hoàn thiện các thủ tục xin cấp phép mở mới 4 chi nhánh tại khu vực phía Bắc và miền Trung trong năm 2018, nâng số lượng các chi nhánh tại khu vực này lên theo quy mô và xu hướng chiến lược phát triển của Ngân hàng.

Số lượng chi nhánh và phòng giao dịch chia theo vùng địa lý



CN - PGD	Điện thoại	Fax	Địa chỉ
Trụ sở chính	024 39 333 636	024 39 33 64 34	34 Hàn Thuyên, P. Phạm Đình Hổ, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội.
VAB Hà Nội	024 39 333 636	024 39 33 64 34	34 Hàn Thuyên, P. Phạm Đình Hổ, Q. Hai Bà Trưng, TP. Hà Nội.
VAB Đông Đô	024 37 730 829	024 37 730 830	Tầng 1 tòa nhà 18T1, KĐT Trung Hòa - Nhân Chính, P. Nhân Chính, Q. Thanh Xuân, TP. Hà Nội
VAB Ba Đình	024 37 225 247		Số 9 Khu A, Ngõ 12 phố Đội Cấn, P. Đội Cấn, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội (số 42 Phố Giang Văn Minh)
VAB Phan Đình Phùng	024 37 343 021	024 37 343 020	41 Phố Phan Đình Phùng, P. Quán Thánh, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội.
VAB Kim Đồng	024 36 368 349	024 33 117 677	69 Kim Đồng, P. Giáp Bát, Q. Hoàng Mai, TP. Hà Nội.
VAB Long Biên	024 39 696 696		199 Nguyễn Văn Cừ, P. Ngọc Lâm, Q. Long Biên, TP. Hà Nội
VAB Hà Đông	024 33 117 676	024 33 117 677	A16-TT9, Khu ĐT Văn Quán Yên Phúc, Q. Hà Đông, TP. Hà Nội
VAB Tây Hà Nội	024 22 401 777		Tầng 1 Tòa nhà CT2 (Chung cư HP Landmark Tower), KĐT mới An Hưng, P. La Khê, Q. Hà Đông, TP. Hà Nội
VAB Tây Hồ	024 22 159 888		số 611 Hoàng Hoa Thám, P. Vĩnh Phúc, Q. Ba Đình, TP. Hà Nội
VAB Trung Tâm	024 62 814 015		135 Yên Lãng, P. Thịnh Quang, Q. Đống Đa, TP. Hà Nội
VAB Cầu Giấy	024 73 007 333		Tầng 1,2,3,4 Lô B1- ĐN12, khu Đô Thị Nghĩa Đô - Dịch Vọng, P. Quan Hoa, Q. Cầu Giấy, TP. Hà Nội.
VAB Bắc Ninh	0222 3 611 999		Lô CC03-B7 (Lô đất số 7) thuộc khu nhà ở và dịch vụ công cộng Cát Tường, Đ. Lý Thái Tổ, TP. Bắc Ninh, T. Bắc Ninh
VAB Quảng Ninh	0203 3 826 628		Số 158 Lê Thánh Tông, P. Bạch Đằng, TP. Hạ Long, T. Quảng Ninh (Lô 3-4-5 Tầng 1 và Tầng 2, Tòa nhà Trung tâm Thương mại Quảng Ninh)
VAB Hải Phòng	0225 3 551 080	0225 3 551 090	Tầng 1, Tòa nhà số 2B Hoàng Diệu, P. Máy Tơ, Q. Ngô Quyền, TP. Hải Phòng
VAB Đà Nẵng	0236 3 849 393	0236 3 823 369	33 Hùng Vương, P. Hải Châu I, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng
VAB TT Thương Nghiệp	0236 3 818 789	0236 3 823 685	284 Ông Ích Khiêm, P. Tân Chính, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng
VAB Sơn Trà	0236 2 241 473	0236 3 913 055	307 Ngô Quyền, P. An Hải Bắc, Q. Sơn Trà, TP. Đà Nẵng
VAB An Hải	0236 2 217 780	0236 3 640 202	132 Điện Biên Phủ, P. Chính Gián, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng
VAB Trưng Nữ Vương	0236 3 633 624	0236 3 633 625	580 Trưng Nữ Vương, P. Hòa Thuận Tây, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng (số mới 116 Nguyễn Hữu Thọ)
VAB Trần Cao Vân	0236 3 661 922	0236 3 661 924	878 Trần Cao Vân, P. Thanh Khê Đông, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng.
VAB Thanh Khê	0236 3 664 222	0236 3 3561 456	64 Hàm Nghi, P. Thạc Gián, Q. Thanh Khê, TP. Đà Nẵng
VAB Hải Châu	0236 3 898 033	0236 3 898 034	Tầng trệt số 05 Đống Đa, P. Thạch Thang, Q. Hải Châu, TP. Đà Nẵng
VAB Hội An	0235 3 910 800	0235.3910.801	567A Hai Bà Trưng, P. Cẩm Phô, TP. Hội An, T. Quảng Nam
VAB Điện Bàn	0235 3 767 222	0235 3 767 224	69 Quốc lộ 1A, TT. Vĩnh Điện, H. Điện Bàn, T. Quảng Nam (số mới 168 Trần Nhân Tông, P. Vĩnh Điện, TX. Điện Bàn, T. Quảng Nam)
VAB Thăng Bình	0235 3 675 875	0235 3 675 876	Tổ 4, khu phố 2, TT. Hà Lam, H. Thăng Bình, T. Quảng Nam (số mới 19 Tiểu La, TT. Hà Lam,H. Thăng Bình, T. Quảng Nam.)
VAB Tam Kỳ	0235 3 814 888	0235 3 814 418	116 Phan Chu Trinh, P. An Mỹ, TP. Tam Kỳ, T. Quảng Nam
VAB Phan Chu Trinh	0235 3 917 555	0235 3 917 918	02 Phan Chu Trinh, P. Minh An, TP. Hội An, T. Quảng Nam
VAB Duy Xuyên	0235 3 777 010	0235 3 777 050	Tổ đoàn kết 3, khối phố Long Xuyên 2, (số mới 06 Hùng Vương), TT. Nam Phước, H. Duy Xuyên, T. Quảng Nam
VAB Quảng Ngãi	0255 3 712 544	0255 3 712 546	27 Phan Đình Phùng, P. Trần Hưng Đạo, TP. Quảng Ngãi, T. Quảng Ngãi
VAB Bình Sơn	0255 3 512 501	0255 3 512 500	359 Phạm Văn Đồng, tổ dân phố 3, TT. Châu Ổ, H. Bình Sơn, T. Quảng Ngãi
VAB Đức Phổ	0255 3 976 868	0255 3 976 768	618 Nguyễn Nghiêm, TT. Đức Phổ, H. Đức Phổ, T. Quảng Ngãi

CN - PGD	Điện thoại	Fax	Địa chỉ
VAB Thạch Trụ	0255 3 761 555	0255 3 761 333	Khu Dân cư 15, Quốc lộ 1A, Thôn Thạch Trụ Tây, X. Đức Lân, H. Mộ Đức, T. Quảng Ngãi (số mới Thị tứ Thạch Trụ, X. Đức Lân, H. Mộ Đức, T. Quảng Ngãi)
VAB Lê Trung Đình	0255 3 715 125	0255 3 718 989	191 Lê Trung Đình, P. Nghĩa Chánh, TP. Quảng Ngãi, T. Quảng Ngãi
VAB Sơn Tịnh	0255 3 841 777	0255 3 841 111	460 Nguyễn Văn Linh, P. Trương Quang Trọng, TP. Quảng Ngãi, T. Quảng Ngãi
VAB Quy Nhơn	0256 3 815 858	056 3 815 959	268 Lê Hồng Phong, P. Trần Hưng Đạo, TP. Quy nhơn, T. Bình Định.
VAB Buôn Ma Thuột	0262 3 999 399	0262 3 999 299	35 Quang Trung, P. Thống Nhất, TP. BMT, T. Đăk Lăk
VAB Phan Thiết	0252 3 831 166	0252 3 831 179	số 02 Lê Hồng Phong, P. Bình Hưng, TP. Phan Thiết, T. Bình Thuận (Sảnh B, tầng trệt, tòa nhà Viễn Thông Bình Thuận)
VAB Thành phố Hồ Chí Minh	028 292 497 208	028 39 143 359	119 - 121 Nguyễn Công Trứ, P. Nguyễn Thái Bình, Q. 1, TP. HCM
VAB Thủ Thiêm	028 66 833 814		79 Song Hành, P. An Phú, Q. 2, TP. HCM
VAB Khánh Hội	028 39 450 376	028 39 450 342	143 Khánh Hội, P.3, Q. 4, TP. HCM
VAB Quận 7	028 38 730 650	028 38 730 651	965B Huỳnh Tấn Phát, P. Phú Thuận, Q.7, TP. HCM
VAB Quận 9	028 37281 294	028 37 281 292	469A Đỗ Xuân Hợp, Khu phố 5, P. Phước Long B, Q. 9, TP. HCM
VAB Nam Sài Gòn	028 37 754 437	028 37 750 178	215 Nguyễn Thị Thập, P. Tân Phú, Q. 7, TP. HCM
VAB Chợ Lớn	028 38 359 899		93, 95 và 97 An Dương Vương, P. 8, Q. 5, TP. HCM
VAB Hòa Bình	028 39 231 290		331 Trần Phú, P. 8, Q. 5, TP. HCM
VAB Phùng Hưng	028 38 555 571		207 Hải Thượng Lãn Ông, P. 13, Q. 5, TP. HCM
VAB Hồng Bàng	028 39 609 495		151 Hậu Giang, P. 5, Q. 6, TP. HCM
VAB Phú Lâm	028 38 779 014		234D Nguyễn Văn Luông, P. 11, Q. 6, TP. HCM
VAB Lý Chiêu Hoàng	028 39 802 715		368 -370 Tùng Thiện Vương, P. An Lạc, Q. Bình Tân, TP. HCM
VAB Tân Bình	028 39 712 312	028 39 712 313	31 (số mới 496) Lý Thường Kiệt, P. 7, Q. Tân Bình, TP. HCM
VAB Tân Phú	028 22 400 908		217 Lũy Bán Bích, P. Tân Thành, Q. Tân Phú, TP. HCM
VAB Trường Chinh	028 62 963 483		493B Trường Chinh, P. 14, Q. Tân Bình, TP. HCM
VAB Tân Sơn Nhất	028 39 481 591		103 Trần Quốc Hoàn, P.4, Q. Tân Bình, TP. HCM
VAB Gò Vấp	028 39 897 617		25 Nguyễn Thái Sơn, P. 03, Q. Gò Vấp, TP. HCM
VAB Lạc Long Quân	028 38 601 993	028 39 753 703	343K Lạc Long Quân,P. 5, Q. 11, TP. HCM
VAB Chợ Thiếc	028 62 891 542	028 62 891 544	102 Phó Cơ Điều, P. 4, Q11, TP. HCM
VAB Bình Tân	028 37 620 092	028 37 620 093	301 Vành đai trong, P. Bình Trị Đông B, Q. Bình Tân, TP. HCM
VAB 3 Tháng 2	028 38 685 456	028 38 685 457	476 đường 3 Tháng 2, P. 14, Q. 10, TP. HCM
VAB Quận 10	028 38 345 618	028 38 345 618	302 Ngô Gia Tự, phường 4, Q. 10, TP. HCM
VAB Sài Gòn	028 39 291 063	028 39 293 321	229 Nguyễn Đình Chiểu, P. 5, Q. 3, TP. HCM
VAB Bình Thạnh	028 35 214 990	028 35 124 987	196 Xô Viết Nghệ Tĩnh, P. 21, Q. Bình Thạnh, TP. HCM
VAB Bà Chiểu	028 62 588 594	028 62 588 604	127K Đinh Tiên Hoàng, P. 3, Q. Bình Thạnh, TP. HCM
VAB Hoàng Việt	028 62 928 695	028 39 912 643	27A Hoàng Việt, P. 4, Q. Tân Bình, TP. HCM
VAB Lê Thị Riêng	028 39 778 076		699 CMT8, P. 6, Q. Tân Bình, TP. HCM
VAB Củ Chi	028 37 925 162	028 37 925 163	Một phần Tầng trệt tòa nhà Đường D3 KCN Tây Bắc Củ Chi, Ấp Bàu Tre 2, X. Tân An Hội, H. Củ Chi, TP. HCM
VAB Hóc Môn	028 37 107 690	028 37 107 691	84 Lý thường Kiệt, TT. Hóc Môn, H. Hóc Môn, TP. HCM
VAB Tân Quy	028 37 355 789	028 37 355 788	19 Tỉnh lộ 8, ấp 1A, Xã Tân Thạnh Tây, H. Củ Chi, TP. HCM
VAB Tây Bắc Củ Chi	028 37 928 767	028 37928 768	170 Tỉnh lộ 8, KP 2, TT. Củ Chi, H. Củ Chi, TP. HCM
VAB Bình Dương	0274 3 872 830	0274 3 872 831	Tầng trệt Tòa nhà TTTM Becamex Bình Dương – 230 Đại lộ Bình Dương, P. Phú Hòa, TP. Thủ Dầu Một, T. Bình Dương.

CN - PGD	Điện thoại	Fax	Địa chỉ
VAB Lái Thiêu	0274 3 636 860	0274 3 636 808	103 Bis Nguyễn Văn Tiết, P. Lái Thiêu, TX. Thuận An, T. Bình Dương.
VAB Đồng Nai	0251 3 857 513	0251 3 857 518	3-5 Đồng Khởi, P. Tam Hoà, TP. Biên Hòa, T. Đồng Nai.
VAB Hố Nai	0251 3 880 506	0251 3 880 509	11/5 Khu phố 1, P. Tân Biên, TP. Biên Hòa, T. Đồng Nai.
VAB Biên Hòa	0251 8 822 722	0251 8 822 720	62/7 Phạm Văn Thuận, khu phố 2, P. Tam Hiệp, TP. Biên Hòa, T. Đồng Nai
VAB Cần Thơ	0292 3 811 196	0292 3 734 108	04 Phan Văn Trị, P. An Phú, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.
VAB An Nghiệp	0292 3 731 940	0292 3 731 942	141A Trần Hưng Đạo, P. An Phú, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ
VAB Bình Thủy	0292 3 889 156	0292 3 881 225	95/1 Cách Mạng Tháng 8, P. An Thới, Q. Bình Thủy, TP. Cần Thơ
VAB Phú An	0292 3 917 976	0292 3 917 975	số 21 (G2-3, KDC Phú An - Lô số 20) KĐT mới Nam Sông Cần Thơ, P. Phú Thứ, Q. Cái Răng, TP. Cần thơ
VAB Ninh Kiều	0292 3 817 761	0292 3 817 764	95 Xô Viết Nghệ Tĩnh, P. An Cư, Q. Ninh Kiều, TP. Cần Thơ.
VAB Thốt Nốt	0292 3 611 661	0292 3 611 662	568 Quốc Lộ 91, Khu vực Long Thạnh A, P. Thốt Nốt, Q. Thốt Nốt, TP. Cần Thơ.
VAB Cái Răng	0292 3 527 299	0292 3 527 199	440 Khu vực Yên Hạ, P. Lê Bình, Q. Cái Răng, TP. Cần Thơ.
VAB Ô Môn	0292 3 687 467	0292 3 687 466	220 đường 26/3 P. Châu Văn Liêm, Q. Ô Môn, TP. Cần Thơ
VAB An Giang	0296 3 940 345		1296 Trần Hưng Đạo, P. Mỹ Xuyên,TP. Long Xuyên, T. An Giang.
VAB Châu Phú	0296 3 684 567	0296 3 684 686	16 Quốc Lộ 91, Thị trấn Cái Dầu, H. Châu Phú, T. An Giang
VAB Châu Đốc	0296 3 566 588	0296 3 566 589	202 Trưng Nữ Vương, P. Châu Phú B, TP. Châu Đốc, T. An Giang
VAB Tân Châu	0296 3 596 066	0296 3 596 035	33 Nguyễn Văn Cừ, khóm Long Thạnh A, P. Long Thạnh, TX. Tân Châu, T. An Giang.
VAB Long Xuyên	0296 3 911 123	0296 3 911 234	1-3 Trần Quốc Toản, P. Mỹ Bình, TP. Long Xuyên, T. An Giang.
VAB Bạc Liêu	0291 3 959 171	0291 3 957 907	134F/4 đường 23/8, Phường 7, TP. Bạc Liêu, T. Bạc Liêu
VAB Hoàng Văn Thụ	0291 3 969 669	0291 3 969 779	99 Hoàng Văn Thụ, P. 3, TP. Bạc Liêu, T. Bạc Liêu.
VAB Giá Rai	0291 3 487 779	0291 3 847 889	415 Quốc lộ 1A, ấp 2, T. trấn Giá Rai, H. Giá Rai, T. Bạc Liêu (số mới 415, khóm 2, P. 1, TX. Giá Rai, T. Bạc Liêu)
VAB Hòa Bình Bạc Liêu	0291 3 883 363	0291 3 883 373	Ấp Thị trấn B, TT. Hòa Bình, H. Hòa Bình, T. Bạc Liêu.

VI. BÁO CÁO TÀI CHÍNH

1 Ý kiến kiểm toán

CÔNG TY TNHH KIỂM TOÁN VÀ DỊCH VỤ TIN HỌC TP.HCM
Auditing And Informatic Services Company Limited
Office: 389A Điện Biên Phủ, Phường 4, Quận 3, TP.Hồ Chí Minh
Tel: (84.28) 3832 9129 (10 Lines) Fax: (84.28) 3834 2957
Email: info@aisc.com.vn Website: www.aisc.com.vn

INPACT ASIA PACIFIC

Số: A0617267-HN/AISC-DN6

BÁO CÁO KIỂM TOÁN ĐỘC LẬP

Kính gởi : **Quý Cổ đông, Hội đồng Quản trị và Ban Tổng Giám đốc**
Ngân hàng Thương mại Cổ phần Việt Á

Chúng tôi đã kiểm toán báo cáo tài chính hợp nhất kèm theo của Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Việt Á ("Ngân hàng"), được lập ngày 18 tháng 4 năm 2018, từ trang 05 đến trang 54, bao gồm Bảng cân đối kế toán hợp nhất tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, Báo cáo kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất, Báo cáo lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày và Bản thuyết minh báo cáo tài chính hợp nhất.

Trách nhiệm của Ban Tổng Giám đốc

Ban Tổng Giám đốc Ngân hàng chịu trách nhiệm về việc lập và trình bày trung thực và hợp lý báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng theo chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán Ngân hàng Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất và chịu trách nhiệm về kiểm soát nội bộ mà Ban Tổng Giám đốc xác định là cần thiết để đảm bảo cho việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất không có sai sót trọng yếu do gian lận hoặc nhầm lẫn.

Trách nhiệm của Kiểm toán viên

Trách nhiệm của chúng tôi là đưa ra ý kiến về báo cáo tài chính hợp nhất dựa trên kết quả của cuộc kiểm toán. Chúng tôi đã tiến hành kiểm toán theo các chuẩn mực kiểm toán Việt Nam. Các chuẩn mực này yêu cầu chúng tôi tuân thủ chuẩn mực và các quy định về đạo đức nghề nghiệp, lập kế hoạch và thực hiện cuộc kiểm toán để đạt được sự đảm bảo hợp lý về việc liệu báo cáo tài chính hợp nhất của Ngân hàng có còn sai sót trọng yếu hay không.

Công việc kiểm toán bao gồm thực hiện các thủ tục nhằm thu thập các bằng chứng kiểm toán về các số liệu và thuyết minh trên báo cáo tài chính hợp nhất. Các thủ tục kiểm toán được lựa chọn dựa trên xét đoán của kiểm toán viên, bao gồm đánh giá rủi ro có sai sót trọng yếu trong báo cáo tài chính hợp nhất do gian lận hoặc nhầm lẫn. Khi thực hiện đánh giá các rủi ro này, kiểm toán viên đã xem xét kiểm soát nội bộ của Ngân hàng liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất trung thực, hợp lý nhằm thiết kế các thủ tục kiểm toán phù hợp với tình hình thực tế, tuy nhiên không nhằm mục đích đưa ra ý kiến về hiệu quả của kiểm soát nội bộ của Ngân hàng. Công việc kiểm toán cũng bao gồm đánh giá tính thích hợp của các chính sách kế toán được áp dụng và tính hợp lý của các ước tính kế toán của Ban Tổng Giám đốc cũng như đánh giá việc trình bày tổng thể báo cáo tài chính hợp nhất.

Chúng tôi tin tưởng rằng các bằng chứng kiểm toán mà chúng tôi đã thu thập được là đầy đủ và thích hợp làm cơ sở cho ý kiến kiểm toán của chúng tôi.

Ý kiến của Kiểm toán viên

Theo ý kiến của chúng tôi, báo cáo tài chính hợp nhất đã phản ánh trung thực và hợp lý, trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của Ngân hàng Thương Mại Cổ Phần Việt Á tại ngày 31 tháng 12 năm 2017, cũng như kết quả hoạt động kinh doanh hợp nhất và tình hình lưu chuyển tiền tệ hợp nhất cho năm tài chính kết thúc cùng ngày, phù hợp với chuẩn mực kế toán, chế độ kế toán của Ngân hàng Việt Nam và các quy định pháp lý có liên quan đến việc lập và trình bày báo cáo tài chính hợp nhất.

Tp. HCM, ngày 18 tháng 4 năm 2018

TỔNG GIÁM ĐỐC	KIỂM TOÁN VIÊN
PHẠM VĂN VINH	**PHẠM THỊ THANH MAI**
Số GCNĐKHNKT: 0112-2018-005-1	*Số GCNĐKHNKT: 1044-2018-005-1*
Bộ Tài Chính Việt Nam cấp	*Bộ Tài Chính Việt Nam cấp*

CÔNG TY TNHH KIỂM TOÁN VÀ DỊCH VỤ TIN HỌC THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH

Branch in Ha Noi : 6 Floor, 36 Hoa Binh 4 St., Minh Khai Ward, Hai Ba Trung Dist., Ha Noi Tel : (84.24) 3782 0045 / 46 Fax : (84.24) 3782 0048 Email: hanoi@aisc.com.vn
Branch in Da Nang : 350 Hai Phong St., Thanh Khue Dist., Da Nang City Tel : (84.236) 3715 619 Fax : (84.236) 3715 620 Email: danang@aisc.com.vn
Representative in Can Tho : 243/1A, 30/4 St., Ninh Kieu Dist., Can Tho City Tel : (84.292) 3813 004 Fax : (84.292) 3828 765
Representative in Hai Phong : 18 Hoang Van Thu St., Hong Bang Dist., Hai Phong Tel : (84.225) 356 9577 Fax : (84.225) 3569 576

2 Báo cáo tài chính được kiểm toán

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

STT	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	31/12/2017	1/1/2017
A	TÀI SẢN			
I	TIỀN MẶT, VÀNG BẠC, ĐÁ QUÝ	V.01	271.566.347.145	394.046.806.149
II	TIỀN GỬI TẠI NGÂN HÀNG NHÀ NƯỚC	V.02	243.616.552.330	250.032.797.911
III	TIỀN GỬI VÀ CHO VAY CÁC TCTD KHÁC	V.03	12.353.454.916.824	10.190.226.386.090
1	Tiền gửi tại các TCTD khác		11.353.454.916.824	9.902.159.386.090
2	Cho vay các TCTD khác		1.000.000.000.000	288.067.000.000
3	Dự phòng rủi ro		-	-
IV	CHỨNG KHOÁN KINH DOANH	V.04	-	1.368.722.198.188
1	Chứng khoán kinh doanh		-	1.370.884.561.726
2	Dự phòng rủi ro chứng khoán kinh doanh		-	(2.162.363.538)
V	CÁC CÔNG CỤ TÀI CHÍNH PHÁI SINH VÀ CÁC TÀI SẢN TÀI CHÍNH KHÁC		1.561.550.000	-
VI	CHO VAY KHÁCH HÀNG		33.898.537.148.139	30.005.618.863.723
1	Cho vay khách hàng	V.5.1	34.226.235.570.361	30.415.689.594.862
2	Dự phòng rủi ro cho vay khách hàng	V.5.2	(327.698.422.222)	(410.070.731.139)
VII	HOẠT ĐỘNG MUA NỢ	V.06	1.900.946.560	2.950.946.560
1	Mua nợ		1.900.946.560	2.950.946.560
2	Dự phòng rủi ro hoạt động mua nợ		-	-
VIII	CHỨNG KHOÁN ĐẦU TƯ	V.07	12.521.682.278.812	13.817.018.012.990
1	Chứng khoán đầu tư sẵn sàng để bán		9.987.502.744.571	11.337.818.757.754
2	Chứng khoán đầu tư giữ đến ngày đáo hạn		3.068.937.094.700	2.904.722.289.224
3	Dự phòng rủi ro chứng khoán đầu tư		(534.757.560.459)	(425.523.033.988)
IX	GÓP VỐN, ĐẦU TƯ DÀI HẠN	V.08	313.373.630.000	247.433.630.000
1	Đầu tư vào công ty con		-	-
2	Vốn góp liên doanh		-	-
3	Đầu tư vào công ty liên kết		-	-
4	Đầu tư dài hạn khác		313.373.630.000	247.433.630.000
5	Dự phòng giảm giá đầu tư dài hạn		-	-
X	TÀI SẢN CỐ ĐỊNH		216.895.851.497	244.343.268.162
1	Tài sản cố định hữu hình	V.9	96.480.384.720	117.966.525.639
a	Nguyên giá TSCĐ		295.531.486.002	287.239.792.343
b	Hao mòn TSCĐ		(199.051.101.282)	(169.273.266.704)
2	Tài sản cố định thuê tài chính		-	-
a	Nguyên giá TSCĐ		-	-
b	Hao mòn TSCĐ		-	-
3	Tài sản cố định vô hình	V.10	120.415.466.777	126.376.742.523
a	Nguyên giá TSCĐ		212.717.049.940	212.218.049.940

BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT (TIẾP THEO)

b	Hao mòn TSCĐ		(92.301.583.163)	(85.841.307.417)
XI	XI. BẤT ĐỘNG SẢN ĐẦU TƯ		-	-
a	Nguyên giá bất động sản đầu tư		-	-
b	Hao mòn bất động sản đầu tư		-	-
XII	XII. TÀI SẢN CÓ KHÁC	V.11	4.611.571.120.505	4.944.799.274.606
1	Các khoản phải thu		1.334.734.663.075	1.909.738.375.460
2	Các khoản lãi, phí phải thu		2.890.789.678.106	2.802.403.747.867
3	Tài sản thuế TNDN hoãn lại		-	-
4	Tài sản Có khác		483.451.505.065	232.657.151.279
	- Trong đó: Lợi thế thương mại		-	-
5	Các khoản dự phòng rủi ro cho các tài sản Có nội bảng khác		(97.404.725.741)	-
	TỔNG TÀI SẢN CÓ		64.434.160.341.812	61.465.192.184.379

STT	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	31/12/2017	1/1/2017
B	NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU			
I	CÁC KHOẢN NỢ CHÍNH PHỦ VÀ NHNN		-	-
II	TIỀN GỬI VÀ VAY CÁC TCTD KHÁC	V.12	22.770.280.624.565	23.827.278.940.897
1	Tiền gửi của các TCTD khác		13.654.988.390.756	12.619.005.257.542
2	Vay các TCTD khác		9.115.292.233.809	11.208.273.683.355
III	TIỀN GỬI CỦA KHÁCH HÀNG	V.13	34.402.402.943.369	32.189.715.999.129
IV	CÁC CÔNG CỤ TÀI CHÍNH PHÁI SINH VÀ CÁC KHOẢN NỢ TÀI CHÍNH KHÁC		-	-
V	VỐN TÀI TRỢ, UỶ THÁC ĐẦU TƯ, CHO VAY TCTD CHỊU RỦI RO	V.14	24.852.998.000	43.473.180.000
VI	PHÁT HÀNH GIẤY TỜ CÓ GIÁ	V.15	2.163.574.657.610	675.349.403.443
VII	CÁC KHOẢN NỢ KHÁC	V.16	956.595.858.997	711.722.889.176
1	Các khoản lãi, phí phải trả		855.113.198.660	653.149.679.227
2	Thuế TNDN hoãn lại phải trả		-	-
3	Các khoản phải trả và công nợ khác		101.482.660.337	58.573.209.949
4	Dự phòng rủi ro khác (Dự phòng cho công nợ tiềm ẩn và cam kết ngoại bảng)		-	-
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ		60.317.707.082.541	57.447.540.412.645

STT	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	31/12/2017	1/1/2017
VIII	**VỐN CHỦ SỞ HỮU**	**V.17**	**4.116.453.259.271**	**4.017.651.771.734**
1	Vốn của TCTD		3.500.102.540.351	3.500.102.398.945
a	Vốn điều lệ		3.499.990.470.000	3.499.990.470.000
b	Vốn đầu tư XDCB		-	-
c	Thặng dư vốn cổ phần		98.600.000	98.600.000
d	Cổ phiếu quỹ (*)		-	-
e	Cổ phiếu ưu đãi		-	-
g	Vốn khác		13.470.351	13.328.945
2	Quỹ của TCTD		178.180.092.175	163.359.967.758
3	Chênh lệch tỷ giá hối đoái		-	-
4	Chênh lệch đánh giá lại tài sản		-	-
5	Lợi nhuận chưa phân phối/Lỗ lũy kế		438.170.626.745	354.189.405.031
	TỔNG NỢ PHẢI TRẢ VÀ VỐN CHỦ SỞ HỮU		**64.434.160.341.812**	**61.465.192.184.379**

CÁC CHỈ TIÊU NGOÀI BẢNG CÂN ĐỐI KẾ TOÁN HỢP NHẤT

STT	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	31/12/2017	1/1/2017
1	Bảo lãnh vay vốn		-	-
2	Cam kết giao dịch hối đoái		4.081.350.000.000	**1.396.017.000.000**
2.1	Cam kết mua ngoại tệ		-	731.247.000.000
2.2	Cam kết bán ngoại tệ		-	664.770.000.000
2.3	Cam kết giao dịch hoán đổi		4.081.350.000.000	-
2.4	Cam kết giao dịch tương lai		-	-
3	Cam kết cho vay không hủy ngang		-	-
4	Cam kết trong nghiệp vụ L/C		21.036.457.455	102.043.867.730
5	Bảo lãnh khác		218.895.113.140	454.761.755.695
6	Các cam kết khác		-	-

Hà Nội, ngày 18 tháng 04 năm 2018

NGƯỜI LẬP	KẾ TOÁN TRƯỞNG	TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Hữu Cường	Lã Quang Trung	Nguyễn Văn Hảo

BÁO CÁO KẾT QUẢ KINH DOANH HỢP NHẤT

STT	CHỈ TIÊU	THUYẾT MINH	31/12/2017	1/1/2017
1	Thu nhập lãi và các khoản thu nhập tương tự	VI.18	4.130.321.144.978	3.141.131.640.966
2	Chi phí lãi và các chi phí tương tự	VI.19	2.986.215.394.763	2.307.664.980.223
I	**THU NHẬP LÃI THUẦN**		**1.144.105.750.215**	**833.466.660.743**
3	3. Thu nhập từ hoạt động dịch vụ		12.180.813.803	14.783.287.121
4	4. Chi phí hoạt động dịch vụ		19.181.086.473	19.056.191.230
II	**LÃI/LỖ THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG DỊCH VỤ**	**VI.20**	**(7.000.272.670)**	**(4.272.904.109)**
III	**LÃI/LỖ THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NGOẠI HỐI**	**VI.21**	**(42.857.915.296)**	**(68.955.621.559)**
IV	**LÃI/LỖ THUẦN TỪ MUA BÁN CHỨNG KHOÁN KINH DOANH**	**VI.22**	**(82.522.834.271)**	**119.945.669.959**
V	**LÃI/LỖ THUẦN TỪ MUA BÁN CHỨNG KHOÁN ĐẦU TƯ**	**VI.23**	**35.866.441.053**	**(87.366.739.860)**
5	Thu nhập từ hoạt động khác		22.419.251.775	180.484.357.466
6	Chi phí hoạt động khác		95.674.211.987	29.252.115.658
VI	**LÃI/LỖ THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KHÁC**	**VI.24**	**(73.254.960.212)**	**151.232.241.808**
VII	**THU NHẬP TỪ GÓP VỐN, MUA CỔ PHẦN**	**VI.25**	**14.319.981.560**	**10.366.653.680**
VIII	**CHI PHÍ HOẠT ĐỘNG**	**VI.26**	**558.703.451.758**	**485.257.225.366**
IX	**LỢI NHUẬN THUẦN TỪ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH TRƯỚC CHI PHÍ DỰ PHÒNG RỦI RO TÍN DỤNG**		**429.952.738.621**	**469.158.735.296**
X	**1 CHI PHÍ DỰ PHÒNG RỦI RO TÍN DỤNG**	**VI.27**	**308.121.692.935**	**362.676.091.145**
XI	**TỔNG LỢI NHUẬN TRƯỚC THUẾ**		**121.831.045.686**	**106.482.644.151**
7	Chi phí thuế TNDN hiện hành		23.029.273.534	7.052.620.310
8	Chi phí thuế TNDN hoãn lại		-	-
XII	**CHI PHÍ THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP**	**VI.28**	**23.029.273.534**	**7.052.620.310**
XIII	**LỢI NHUẬN SAU THUẾ THU NHẬP DOANH NGHIỆP**		**98.801.772.152**	**99.430.023.841**
XIV	**LỢI ÍCH CỦA CỔ ĐÔNG THIỂU SỐ**		**-**	**-**
XV	**LÃI CƠ BẢN TRÊN CỔ PHIẾU**	**V.17.2**	**282**	**282**

Hà Nội, ngày 18 tháng 04 năm 2018

NGƯỜI LẬP	KẾ TOÁN TRƯỞNG	TỔNG GIÁM ĐỐC
Nguyễn Hữu Cường	Lã Quang Trung	Nguyễn Văn Hảo

NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN VIỆT Á

- Trụ sở chính VietABank: 34A – 34B Hàn Thuyên, phường Phạm Đình Hổ, quận Hai Bà Trưng, thành phố Hà Nội, Việt Nam
- Điện thoại: (024)- 39 333 636
- Fax: (024)- 39 336 426 - Website: www.vietabank.com.vn