

Số: /2021/BC-HĐQT

Hà Nội, ngày tháng 4 năm 2021

**DỰ THẢO** **BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**  
**VỀ KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG NĂM 2020 VÀ ĐỊNH HƯỚNG NĂM 2021**

**Kính gửi: Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Việt Á**

Hội đồng Quản trị (HĐQT) Ngân hàng TMCP Việt Á (VietABank) xin báo cáo đến Quý cổ đông về kết quả hoạt động của HĐQT năm 2020 và định hướng hoạt động năm 2021 như sau:

**I. TÌNH HÌNH KINH TẾ THẾ GIỚI VÀ VIỆT NAM NĂM 2020**

Kinh tế thế giới trong năm 2020 tiếp tục đối mặt với nhiều rủi ro, dịch Covid-19 diễn biến phức tạp, làm gián đoạn hoạt động kinh tế – xã hội của các quốc gia trên thế giới; xung đột thương mại Mỹ – Trung vẫn tiếp diễn. Thương mại toàn cầu bị đình trệ, kéo theo hoạt động kinh tế tại hầu hết các nền kinh tế lớn đều tăng trưởng âm. Tăng trưởng Tổng sản phẩm quốc nội (GDP) toàn cầu năm 2020 giảm 2,6%, giảm 5,6% so với năm 2019. Mặc dù, thế giới đã ghi nhận những tiến triển về kiểm soát dịch bệnh do đã có vắc xin vào cuối năm nhưng bất ổn vẫn đang hiện hữu, đe dọa đến triển vọng năm 2021.

Mặc dù tăng trưởng GDP của Việt Nam năm 2020 đạt thấp nhất trong giai đoạn 2011-2020 nhưng trước những tác động tiêu cực của dịch Covid-19 thì đó là một thành công của nước ta với tốc độ tăng thuộc nhóm nước cao nhất thế giới. Theo đó, GDP năm 2020 đạt kết quả tích cực với tốc độ tăng 2,91%, CPI bình quân năm 2020 tăng 3,23% dưới mục tiêu Quốc hội đề ra là 4%. Tổng phương tiện thanh toán tăng 13,26%; Huy động vốn của các TCTD tăng 12,78% (cùng kỳ năm 2019 tăng 12,5%); Tăng trưởng tín dụng đạt 12,13%; Tỷ lệ nợ xấu nội bảng của toàn hệ thống các TCTD ở mức trên 2%; Lãi suất thị trường giảm nhờ tác động từ việc Ngân hàng Nhà nước (NHNN) 03 lần điều chỉnh giảm lãi suất điều hành (lãi suất tái cấp vốn, lãi suất tái chiết khấu, lãi suất thị trường mở và trần lãi suất tiền gửi có kỳ hạn dưới 6 tháng) và định hướng giảm lãi suất cho vay để hỗ trợ nền kinh tế vượt qua khó khăn từ đại dịch Covid-19. Thị trường ngoại hối ổn định với tỷ giá được điều hành linh hoạt và tăng trong biên độ mục tiêu góp phần tăng dự trữ ngoại hối quốc gia.

**II. BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG NĂM 2020**

**1. Kết quả hoạt động kinh doanh năm 2020**

**1.1. Các chỉ tiêu hoạt động kinh doanh**

Trước những khó khăn chung, Hội đồng Quản trị và Ban Điều hành đã có sự chuẩn bị và kịp thời ứng phó để đảm bảo VietABank hoạt động liên tục, an toàn trong năm 2020. Kết thúc năm tài chính 2020, các chỉ tiêu kế hoạch do Đại hội đồng cổ đông

thường niên năm 2020 (ĐHĐCĐ) giao tại Nghị quyết số 151/2020/NQ-ĐHĐCĐ đã thực hiện được như sau:

- Tổng tài sản đến 31/12/2020 đạt 86.529 tỷ đồng, đạt 101,7% kế hoạch, tăng 13,2% so với năm 2019; Huy động tổ chức kinh tế và dân cư đạt 60.629 tỷ đồng, đạt 106,4% kế hoạch, tăng 24,6% so với 2019; Tổng dư nợ cấp tín dụng đạt 48.379 tỷ đồng, đạt 100% kế hoạch (theo Nghị quyết số 273A/2020/NQ-HĐQT ngày 30/10/2020 v/v Điều chỉnh kế hoạch kinh doanh 2020), tăng 12,7% so với cuối năm 2019 – xấp xỉ mức tăng trưởng tín dụng được NHNN chấp thuận là 12,75%.
- Vốn điều lệ đến 31/12/2020 đạt 4.450 tỷ đồng, đạt 88,9% kế hoạch;
- Lợi nhuận trước thuế 2020 đạt 407 tỷ đồng, đạt 100,6% kế hoạch năm 2020, lợi nhuận tăng 131 tỷ đồng so với năm 2019.

Chỉ tiêu	Năm 2019	Năm 2020	Kế hoạch 2020	TH/KH 2020
1. Tổng Tài sản	76.447	86.529	85.079	101,7%
2. HĐ TCKT, dân cư	48.678	60.629	56.975	106,4%
3. Tổng dư nợ cấp tín dụng (*)	42.915	48.379	48.387	100,0%
4. Lợi nhuận trước thuế	276	407	405	100,6%
5. Vốn điều lệ	3.500	4.450	5.005	88,9%
6. Tỷ lệ nợ xấu (**)	1,18%	2,30%	<2,5%	Hoàn thành

(\*) *Chỉ tiêu kế hoạch điều chỉnh trong phạm vi tỷ lệ tăng trưởng tín dụng năm 2020 được NHNN chấp thuận, (\*\*) chỉ tiêu kế hoạch điều chỉnh do ảnh hưởng chung toàn nền kinh tế từ đại dịch Covid-19.*

### **1.2. Công tác Quản lý chất lượng tín dụng - Xử lý thu hồi nợ**

Công tác quản lý chất lượng tín dụng - xử lý thu hồi nợ được xem là một trong những công tác trọng tâm của Ngân hàng. Năm 2020, công tác hỗ trợ tín dụng, giám sát tín dụng được tăng cường để ngăn chặn nợ xấu phát sinh; tập trung nguồn lực xử lý nợ đã bán VAMC đã góp phần đưa tỷ lệ nợ xấu về mức 2,3% tổng dư nợ, đảm bảo tỷ lệ nợ xấu nội bảng dưới 3,0% theo quy định của NHNN. Trong quý 3/2020, VietABank đã xử lý xong nợ xấu bán VAMC.

### **1.3. Công tác Quản trị rủi ro**

VietABank xây dựng, hoàn thiện và triển khai hệ thống kiểm soát nội bộ, góp phần ngăn ngừa, kịp thời xử lý các vấn đề tồn tại phát sinh. Các chỉ số hoạt động Ngân hàng được kiểm soát thường xuyên. Ngân hàng tuân thủ đầy đủ các quy định (chế độ báo cáo và thực hiện các chỉ tiêu) về quản lý an toàn hoạt động và kiểm soát rủi ro của NHNN.

Xây dựng chính sách và quy trình: Hoàn thành triển khai tính toán tỷ lệ an toàn vốn theo quy định tại Thông tư 41/2016/TT-NHNN; Triển khai thực hiện ICAAP theo quy định của Thông tư 13/2018/TT-NHNN (do Công ty KPMG tư vấn); Hoàn thành xây dựng các quy chế, quy định nội bộ theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN tiến tới chuẩn mực Basel II.

### **1.4. Công tác quản trị nhân sự**

Năm 2020, dưới sự chỉ đạo của HĐQT, Ủy ban Chiến lược và Ủy ban Nhân sự, công tác quản trị nhân sự toàn hàng được đặc biệt chú trọng, cụ thể:

(i) Tiếp tục kiện toàn bộ máy tổ chức hoạt động phù hợp với tình hình thực tiễn, tạo cơ sở đẩy mạnh phát triển hoạt động của Ngân hàng.

(ii) Điều chỉnh, bổ sung cơ cấu nhân sự theo định hướng phát triển đội ngũ nhân sự kinh doanh trực tiếp, nhân sự dịch vụ khách hàng để đảm bảo phát triển kinh doanh và kiểm soát rủi ro tốt, nâng cao năng suất lao động toàn hàng.

(iii) Thực hiện cơ chế lương theo hiệu quả công việc nhằm định hướng công việc, tạo động lực, khuyến khích thúc đẩy CBNV nâng cao năng suất lao động.

(iv) Công tác đào tạo: Hoàn thành xây dựng website tuyển dụng; Triển khai đào tạo qua Zoom meeting; Xây dựng đội ngũ giảng viên nội bộ; Xây dựng hệ thống quản lý dữ liệu ứng viên.

### ***1.5. Công nghệ thông tin và quản lý hệ thống***

- Triển khai giải pháp chứng thực giao dịch IB, MB đáp ứng quyết định 630/QĐ-NHNN; Hoàn thành chuyển đổi thẻ ATM sang thẻ chip và phát hành thẻ quốc tế Visa; Triển khai dịch vụ thanh toán thuế trước bạ xe ô tô, xe máy qua đối tác Napas; Xây dựng MobileBanking với đối tác VNPAY;

- Đảm bảo an ninh an toàn hệ thống tốt; Xây dựng triển khai các dự án quản lý chuyển đổi số áp dụng trong quản lý và kinh doanh.

- Xây dựng triển khai các dự án quản lý chuyển đổi số áp dụng trong quản lý và kinh doanh; xây dựng và phát triển phần mềm đánh giá chất lượng dịch vụ hội sở; triển khai chuyển đổi website.

### ***1.6 Công tác phát triển mạng lưới, truyền thông thương hiệu và hoạt động cộng đồng***

Năm 2020, VietABank tập trung quy hoạch lại mạng lưới kinh doanh, nâng cấp cơ sở vật chất và hình ảnh tại các điểm kinh doanh trên toàn hệ thống. Mạng lưới kinh doanh VietABank có 98 điểm giao dịch gồm 01 Trụ sở chính tại Hà Nội, 24 Chi nhánh và 73 Phòng Giao dịch trải dài trên 16 tỉnh/ thành phố kinh tế lớn của cả nước.

***Hoạt động truyền thông thương hiệu:*** Công tác truyền thông thương hiệu VietABank năm 2020 được đẩy mạnh thông qua các giải thưởng, hợp tác liên kết. Năm 2020, Ngân hàng đã đạt Giải thưởng “Top 10 Thương hiệu mạnh ASEAN 2020” (được trao bởi Trung tâm Nghiên cứu Phát triển Doanh nghiệp Châu Á), “Top 500 doanh nghiệp lớn nhất Việt Nam 2020” (được trao bởi Công ty cổ phần Báo cáo Đánh giá Việt Nam và báo điện tử Vietnamnet), Danh hiệu “Ngân hàng có ứng dụng di động tốt nhất Việt Nam 2020” và “Ngân hàng có sản phẩm tiết kiệm tốt nhất Việt Nam 2020” (được trao bởi tạp chí Global Business Outlook), “Ngân hàng phát triển bền vững nhất Việt Nam 2020” (được trao bởi Global Banking and Finance Review), Bằng khen vì thành tích trong sự nghiệp phát triển hợp tác kinh tế Việt Nam ASEAN (được trao bởi Hội hợp tác phát triển kinh tế Việt Nam – ASEAN).

***Trách nhiệm với cộng đồng:*** Công đoàn và tập thể CBNV VietABank tích cực tham gia hỗ trợ đồng bào các vùng thiên tai như Miền Trung; các chi nhánh

VietABank tích cực phát động các chương trình thiện nguyện tại địa bàn hoặc các tham gia các chương trình do Hội sở triển khai.

## **2. Vốn điều lệ**

Năm 2020, VietABank triển khai phương án phát hành cổ phiếu cho cổ đông hiện hữu để tăng vốn điều lệ, kết quả chào bán cổ phiếu ra công chúng đạt 94.964.520 cổ phiếu tương ứng vốn điều lệ tăng thêm 949,64 tỷ đồng và đã được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước (UBCKNN) chấp thuận theo công văn số 7191/UBCK-QLCB ngày 07/12/2020.

Đến thời điểm 31/12/2020, vốn điều lệ VietABank đạt 4.449,64 tỷ đồng, thực hiện 88,9% kế hoạch tăng vốn do ĐHĐCĐ giao. VietABank đã nộp, bổ sung hồ sơ đến Ngân hàng Nhà nước đề nghị chấp thuận sửa đổi mức vốn điều lệ trên Giấy phép hoạt động của Ngân hàng.

## **3. Lưu ký chứng khoán và đăng ký giao dịch trên thị trường chứng khoán tập trung**

Tháng 12/2020, VietABank tiến hành đăng ký lưu ký tập trung chứng khoán tại Trung tâm Lưu ký Chứng khoán Việt Nam (VSD) đối với mức vốn theo Giấy phép hoạt động hiện hành là 3.499,99 tỷ đồng (tương ứng 349.999.047 cổ phiếu). Đến ngày 30/3/2021, VSD cấp Giấy chứng nhận đăng ký chứng khoán số 13/2021/GCNCP-VSD, theo đó VietABank đã đăng ký chứng khoán và được cấp mã chứng khoán VAB tại VSD kể từ ngày 30/3/2021; VSD bắt đầu nhận lưu ký cổ phiếu VAB từ ngày 31/3/2021 đối với số lượng 349.999.047 cổ phiếu.

Theo Nghị quyết 151/2020/NQ-ĐHĐCĐ thông qua Tờ trình số 147/2020/TTr-HĐQT ngày 10/6/2020, VietABank thực hiện kế hoạch niêm yết cổ phiếu trên Sở giao dịch chứng khoán Thành phố Hồ Chí Minh hoặc Sở giao dịch chứng khoán Hà Nội. Tuy nhiên, căn cứ theo điều kiện hiện tại và nhằm tuân thủ quy định của Nhà nước về việc “triển khai việc niêm yết, đăng ký giao dịch cổ phiếu trên Upcom của Ngân hàng thương mại” theo Quyết định 242/QĐ-TTg ngày 28/02/2019 nên Hội đồng Quản trị đã tiến hành nộp hồ sơ đăng ký giao dịch cổ phiếu VietABank trên hệ thống giao dịch cho chứng khoán chưa niêm yết (UPCOM) vào ngày 28/12/2020 với số lượng đăng ký giao dịch là 349.999.047 cổ phiếu. Hiện nay, VietABank đang thực hiện bổ sung hồ sơ để hoàn thành việc đăng ký giao dịch cổ phiếu trên UPCOM đối với số lượng này, đồng thời tiếp tục thực hiện thủ tục đăng ký lưu ký và đăng ký giao dịch trên UPCOM đối với 94.964.520 cổ phiếu phát hành năm 2020.

## **4. Thay đổi địa điểm đặt trụ sở chính**

Ngày 22/9/2020, Đại hội đồng cổ đông đã thông qua Nghị quyết số 234/2020/NQ-ĐHĐCĐ về việc thay đổi địa điểm trụ sở chính VietABank đến địa điểm mới là Tầng 4 và 5, Tòa nhà Samsora Premier số 105 Chu Văn An, Phường Yết Kiêu, Quận Hà Đông, Thành phố Hà Nội. Đến cuối năm 2020, Ngân hàng chưa triển khai được việc di dời trụ sở chính do Ngân hàng tập trung vào việc thực hiện tăng vốn điều lệ, xử lý nợ, đăng ký giao dịch chứng khoán tập trung và đảm bảo an toàn hoạt động Ngân hàng

trước các đợt bùng phát dịch Covid-19; việc chuyển đổi trụ sở chính sẽ được tiếp tục triển khai trong năm 2021.

## **5. Hoạt động của HĐQT năm 2020**

### **5.1. Về công tác của Hội đồng Quản trị đã thực hiện**

(i) Trong năm 2020, HĐQT đã nỗ lực cùng Ban Tổng Giám đốc (TGD) theo sát diễn biến phức tạp của thị trường, phát huy tối đa nguồn lực nhằm kịp thời chỉ đạo hành động để đảm bảo an toàn trong hoạt động Ngân hàng và thực hiện mục tiêu phát triển bền vững, hiệu quả. Hoạt động quản trị luôn bám sát chủ trương chính sách của Chính phủ, định hướng điều hành chính sách tiền tệ, hoạt động ngành của NHNN, các nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết ĐHĐCĐ năm 2020.

(ii) Các phiên họp định kỳ được Hội đồng Quản trị thực hiện theo quy định, đồng thời tổ chức các cuộc họp giao ban hàng tháng, họp đột xuất, xin ý kiến bằng văn bản đối với các vấn đề thuộc thẩm quyền thẩm quyền HĐQT và ban hành các Nghị quyết và Quyết định, Thông báo chỉ đạo thực hiện liên quan đến các hoạt động chính của ngân hàng như: Định hướng chiến lược kinh doanh của Ngân hàng, công tác xử lý nợ, công tác quản lý rủi ro, tổ chức và sắp xếp bộ máy và các hoạt động khác thuộc thẩm quyền của HĐQT.

(iii) Chỉ đạo Ban Điều hành triển khai các giải pháp để thực hiện Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2016-2020 của VietABank đã được NHNN phê duyệt.

(iv) Chủ tịch cùng Phó Chủ tịch và các Thành viên trong HĐQT và các Ủy ban đã tuân thủ các quy định và thực hiện đầy đủ trách nhiệm thường xuyên theo dõi sát sao mọi mặt hoạt động của ngân hàng, có những quyết định, chỉ đạo và hỗ trợ kịp thời nhằm nâng cao năng lực hoạt động, khả năng cạnh tranh, tạo tiền đề cho sự phát triển vững chắc cho VietABank trong năm 2020:

- Tập trung tăng trưởng kinh doanh và phát triển dịch vụ Ngân hàng hiện đại: Huy động vốn tăng trưởng tốt; chú trọng phát triển tín dụng đối với 5 ngành nghề trọng điểm và chuỗi ngành có hiệu quả; đa dạng hóa sản phẩm dịch vụ, ...
- Tập trung vào công tác quản trị chất lượng tài sản, quản trị rủi ro, xử lý nợ xấu.
- Nâng cao chất lượng dịch vụ nhất là các dịch vụ ngân hàng trực tuyến, phát triển sản phẩm góp phần tăng khả năng cạnh tranh của VietABank.

### **5.2. Các Ủy ban, hội đồng trực thuộc HĐQT**

HĐQT VietABank có các Ủy ban/Hội đồng trực thuộc (Ủy ban Nhân sự, Ủy Ban Quản lý rủi ro, Ủy ban Chiến lược, ...); các Ủy ban, Hội đồng có vai trò tham mưu, tư vấn cho HĐQT trong việc ra quyết định về từng lĩnh vực cụ thể.

Các Ủy ban quản lý chuyên biệt theo từng lĩnh vực và các thành viên HĐQT được phân công phụ trách giám sát, quản lý, hoạt động tích cực và hiệu quả. Các Ủy ban họp định kỳ hàng quý để giải quyết các vấn đề thuộc thẩm quyền cũng như tham gia giám sát hoạt động theo phân công các lĩnh vực, tuân thủ quy định của pháp luật và VietABank.

### **5.3. Đánh giá tình hình thực hiện nhiệm vụ các thành viên HĐQT**

Các thành viên HĐQT: Ông Phuong Hữu Việt, ông Phan Văn Tới, ông Nguyễn Văn Hảo, ông Trần Tiến Dũng, bà Phuong Minh Huệ đều hoàn thành tốt vai trò phụ trách, quản lý đối với các Ủy ban trực thuộc HĐQT, các vấn đề được phân công; Kịp thời đưa ra các chỉ đạo, chính sách phù hợp với hoạt động của Ngân hàng; Hoàn thành tốt nhiệm vụ tham mưu cho HĐQT.

Thành viên HĐQT độc lập: Ông Nguyễn Hồng Hải hoàn thành tốt việc giám sát hoạt động của HĐQT và Ban TGD, nhằm đảm bảo Ngân hàng hoạt động theo đúng quy định của Pháp luật cũng như Điều lệ của Ngân hàng, phù hợp với chủ trương và định hướng đã đề ra của Đại hội đồng Cổ đông và HĐQT.

Ngày 26/9/2020, HĐQT đã ban hành Nghị quyết số 239/2020/NQ-HĐQT thông qua Đơn từ nhiệm Thành viên HĐQT của ông Nguyễn Văn Hảo kể từ ngày ký và trình Đại hội đồng cổ đông thường niên năm 2021 thông qua miễn nhiệm chức danh Thành viên HĐQT đối với ông Nguyễn Văn Hảo.

### **III. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2021**

#### **1. Dự báo kinh tế năm 2021.**

Năm 2021, triển vọng tăng trưởng kinh tế của Việt Nam, thế giới vẫn còn phụ thuộc vào khả năng kiểm soát dịch Covid-19. IMF gần đây cảnh báo rằng kinh tế thế giới có thể rơi vào suy thoái trong năm 2021 trước khi phục hồi. Tỷ lệ thất nghiệp khả năng tăng mạnh trong năm 2021 và tác động lớn đến tầng lớp dân nghèo.

Thế giới và Việt nam đang chứng kiến một đại dịch đặc biệt trong lịch sử xã hội hiện tại và rõ ràng không thể dùng chính sách tiền tệ hay tài khóa để giải quyết khủng hoảng. Chính phủ cũng đã có những kịch bản diễn tiến của dịch bệnh nhưng việc khôi phục nền kinh tế cần nhiều giải pháp đồng bộ mà quan trọng hơn cả là phải tìm cách để duy trì nguồn lực con người cũng như nhanh chóng hỗ trợ sản xuất kinh doanh, hỗ trợ thị trường để nhanh chóng phục hồi trở lại sau dịch bệnh

NHNN cũng sẽ có nhiều chính sách linh động hơn, điều hành chính sách tiền tệ chủ động, phối hợp hài hòa với chính sách vĩ mô khác, nhất quán mục tiêu xuyên suốt là duy trì ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, đảm bảo cân đối lớn của nền kinh tế, hỗ trợ cộng đồng doanh nghiệp khắc phục hậu quả dịch bệnh, thúc đẩy sản xuất kinh doanh.

#### **2. Định hướng hoạt động của HĐQT năm 2021**

Trên cơ sở những kết quả đạt được trong năm 2020, định hướng hoạt động của HĐQT trong năm 2021 sẽ tập trung vào các nội dung sau:

- a. Áp dụng bộ quy tắc đạo đức liêm chính trong kinh doanh thiết lập giá trị văn hóa doanh nghiệp thấm nhuần trên toàn ngân hàng giá trị cốt lõi của VietAbank là: “uy tín – tốc độ - hiệu quả”. Xây dựng và áp dụng các chuẩn mực quản trị, điều hành ngân hàng theo các chuẩn mực và thông lệ tốt nhất
- b. Triển khai chiến lược kinh doanh ngành nghề trọng tâm đối với 5 ngành nghề trọng tâm, 10 ngành nghề trọng điểm và triển khai các giải pháp tối ưu hiệu quả chất lượng khách hàng. Nâng cao hiệu quả sử dụng vốn, không để phát sinh nợ

xấu mới, đảm bảo tỷ lệ nợ xấu về dưới 3% theo đúng định hướng của NHNN tại Chỉ thị số 01/CT-NHNN ngày 07/01/2021.

- c. Thiết lập các chốt kiểm soát nội bộ bảo đảm ngân hàng tuân thủ quy tắc đạo đức kinh doanh và chính sách, quy trình nội bộ.
- d. Hoàn tất xây dựng chiến lược ngân hàng số, đầu tư hệ thống công nghệ thông tin tối ưu thực thi hiệu quả tại ngân hàng trên cơ sở định hướng áp dụng CMCN 4.0 vào cả hoạt động kinh doanh và vận hành.
- e. Tăng cường giám sát, quản lý hoạt động quản lý, khai thác tài sản. Xử lý triệt để đối với các tài sản không sinh lời.
- f. Hoàn thành việc thay đổi mức vốn điều lệ mới trên Giấy Đăng ký kinh doanh sau khi được NHNN phê duyệt. Tiếp tục trình Đại hội cổ đông phương án tăng vốn cho giai đoạn tiếp theo.
- g. Hoàn thành đăng ký niêm yết UpCOM và hướng tới niêm yết giao dịch trên sàn chứng khoán tập trung, tăng giá trị vốn hóa trên thị trường.
- h. Triển khai chiến lược xây dựng cơ sở dữ liệu hỗ trợ phát triển kinh doanh và hệ thống báo cáo quản trị trong ngân hàng
- i. Xây dựng chiến lược mạng lưới hoạt động trên cơ sở định hướng mở mới chi nhánh đối với các địa bàn đô thị tiềm năng, tối ưu và tăng cường chất lượng hiệu quả mỗi điểm giao dịch theo tiêu chí hiệu quả trên đơn vị diện tích và hiệu quả trên đơn vị con người song song với chiến lược ngân hàng số để tăng trưởng và phát triển khách.
- j. Phát triển nguồn nhân lực: đầu tư về chất và lượng nguồn nhân lực của Ngân hàng thông qua các chính sách đãi ngộ, thu hút và giữ chân nhân tài, tập trung đào tạo nâng cao trình độ quản trị điều hành đối với cấp quản lý, trình độ nghiệp vụ chuyên môn đối với CBNV tác nghiệp trên toàn hệ thống.

### 3. Định hướng hoạt động của toàn hàng năm 2021

*Đơn vị tính: Tỷ đồng*

CHỈ TIÊU	Thực hiện năm 2020	Kế hoạch năm 2021	Tăng/ Giảm	Tỷ lệ tăng trưởng
Tổng tài sản	86.529	97.075	10.546	12,2%
Huy động TCKT và dân cư	60.629	66.150	5.521	9,1%
Tổng dư nợ cấp tín dụng	48.379	55.654	7.275	15,0%
Lợi nhuận trước thuế	407	658	251	61,7%
Vốn điều lệ	4.450	5.400	950	21,3%
Tỷ lệ nợ xấu	2,30%	<3,0%		

Trong đó:

- Tổng dư nợ cấp tín dụng bao gồm cho vay khách hàng, đầu tư trái phiếu doanh nghiệp;
- Tổng dư nợ cấp tín dụng năm 2021 sẽ điều chỉnh linh hoạt theo mức tăng trưởng tín dụng năm 2021 được NHNN phê duyệt từng thời kỳ.

Trên đây là báo cáo của HĐQT về kết quả hoạt động năm 2020 và định hướng hoạt động năm 2021.

Với mong muốn xây dựng VietABank trở thành một Ngân hàng có chất lượng dịch vụ tốt, hoạt động minh bạch, an toàn, bền vững, trở thành địa chỉ uy tín, địa chỉ lựa chọn của các đối tác và khách hàng, HĐQT cùng Ban TGD và toàn thể CBNV VietABank cam kết nỗ lực thực hiện thành công định hướng phát triển đã xây dựng. Chúng tôi mong muốn tiếp tục nhận được sự tin tưởng, ủng hộ và hợp tác thường xuyên của các Quý Cổ đông.

Thay mặt HĐQT, xin cảm ơn các Quý Cổ đông cũng như toàn thể các cơ quan chức năng đã luôn đồng hành cùng chúng tôi trên con đường xây dựng và phát triển VietABank trong thời gian qua. Kính chúc các Quý Đại biểu, các Quý Cổ đông và tập thể CBNV VietABank sức khỏe, hạnh phúc và thành công.

Trân trọng báo cáo./.

**Nơi nhận:**

- *Quý Cổ đông;*
- *TV HĐQT, BKS;*
- *Lưu VP.HĐQT.*

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
TUQ. CHỦ TỊCH HĐQT  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Phan Văn Tới**